

تاريخ آخر تحديث: 18 أكتوبر 2023

يحدد إشعار الخصوصية هذا (يشار إليه هنا بكلمة "الإشعار") الكيفية التي تعالج بها قطر للطاقة، المعروفة باسم قطر للبترول سابقاً، بالأصالة عن نفسها ونيابة عن شركاتها التابعة (يُشار إليها جميعاً بعبارة "قطر للطاقة"، وينوب عنها ضمير المتكلم "نحن") ببياناتك الشخصية (يُشار إليها هنا بعبارة "المعلومات الشخصية")، وهو موجه إلى الأشخاص الذين تتفاعل معهم، ومنهم العملاء والموردين والزوار والمتقدمين للحصول على وظائف والمستخدمين الآخرين لتطبيقاتنا وخدماتنا (يُستخدم معهم جميعاً ضمير المخاطب "أنت أو أنتم" وعبارة "الخاص بك أو الخاص بكم").

نبذة عن قطر للطاقة

قطر للطاقة هي مؤسسة متخصصة في مجال الطاقة مملوكة للدولة ومسؤولة عن التنمية المستدامة على الأجل الطويل والاستثمار والاستفادة من موارد الغاز التي تتمتع بها دولة قطر. وتغطي أنشطتها جميع مراحل سلسلة القيمة الخاصة بالنفط والغاز، ومنها الاستكشاف، والإنتاج، والمعالجة، والتكرير، والمبيعات والتوريد.

وقطر للطاقة هي أكبر مورد في العالم للغاز الطبيعي المُسال، وتنتج أيضاً مجموعة كبيرة من المنتجات لعملائنا، منها الوقود السائل والأسمدة الكيماوية والمعادن والمنتجات البتروكيماوية.

نحن ملتزمون بحماية واحترام خصوصية المعلومات الشخصية لكل فرد، وذلك في السياق الطبيعي لأنشطة أعمالنا. ونسعى جاهدين للتعامل مع المعلومات الشخصية بشكل قانوني وأمن وكفاءة وفعالية طالما أنها تقع في حوزتنا.

ويهدف هذا الإشعار إلى تعريفك بهويتنا، والكيفية التي يمكننا من خلالها أن نجمع معلوماتك الشخصية وأسباب ذلك، وطريقة استخدامها، وتخزينها باعتبارنا مراقباً، والمسوغات، بالإضافة إلى حقوقك.

في هذا الإشعار، تعتبر "البيانات الشخصية" بمثابة المعلومات التي تحدد هوية شخص من الممكن تحديد هويته، أو التي يمكن ربطها به بشكل مباشر أو غير مباشر على نحو معقول. ولا تتضمن البيانات الشخصية معلومات مجهولة المصدر أو غير معرفة الهوية أو مجمعة، حيث يتم تعريف هذه المصطلحات بموجب القانون المعمول به. ولأغراض هذا الإشعار، فإن "البيانات الشخصية" و"المعلومات الشخصية" لهما نفس المعنى ويتم استخدامهما بالتبادل.

ويقدم هذا الإشعار وفقاً لمبادئ الشفافية والصدق واحترام الكرامة الإنسانية التي يفتضها القانون رقم ١٣ لسنة ٢٠١٦ بشأن حماية خصوصية المعلومات الشخصية في دولة قطر (يسمى أيضاً قانون حماية المعلومات) وميثاق الحقوق والمسؤوليات القطري. ونجمع المعلومات الشخصية ونقوم على حمايتها ونعالجها بالحد المسموح به فقط، ونؤدي ذلك بطريقة قانونية وعادلة وشفافة نخضع للمساءلة بشأنها.

وتحتفظ قطر للطاقة بحقها في تغيير أجزاء من هذا الإشعار أو تعديلها أو إضافتها أو حذفها من حين إلى آخر دون إشعار مسبق. ويجوز إجراء هذه التغييرات لأسباب تتضمن، على سبيل المثال لا الحصر، الامتثال للقوانين واللوائح المعمول بها ومدونة قواعد السلوك والشروط والأحكام الخاصة بنا، وذلك لأسباب فنية أو نتيجة المتطلبات التي تفرضها السلطات المسؤولة عن حماية البيانات أو إدخال تغييرات على سياساتنا وممارساتنا فيما يتعلق بمعالجة المعلومات الشخصية.

ويخضع استخدامك لمنتجاتنا وخدماتنا للإصدار الحالي من هذا الإشعار المنشور على موقعنا الإلكتروني (<https://qatarenergy.qa>). لذلك، فإننا نحثك على الاطلاع على الإشعار عن كثب، وزيارة موقعنا الإلكتروني بشكل منتظم حتى تظل على اطلاع بأية تغييرات أو تحديثات.

إن مواصلة استخدامك لموقعنا الإلكتروني بشكل موافقة من جانبك على أن نستخدم معلوماتك الشخصية على النحو المحدد في هذه السياسة. وإذا كانت لديك أية استفسارات أو مخاوف بشأن نهجنا لم تعالج في هذا الإشعار، من ثم يُرجى الاتصال بنا على privacy@qatarenergy.qa

الكيفية التي تتبعها قطر للطاقة في جمع المعلومات الشخصية

حتى يمكننا أن نقدم المنتجات أو المحتوى أو الخدمات التي تحتاج إليها، أو حيثما يقتضي القانون، أو بموجب عقد، أو لتزويدنا بهذه البيانات الشخصية، فإنه يجوز لنا جمع بياناتك الشخصية ومعالجتها، وذلك على النحو التالي:

- **عندما تزودنا بالمعلومات طوعاً** وبشكل مباشر بناءً على سياق تفاعلاتك معنا، وعندما تستخدم خدماتنا ومنتجاتنا وخدماتنا (على سبيل المثال، عنوان البريد الإلكتروني الذي نتقاسمه معنا حتى يمكننا الرد على استفسارك).
- **إدارة خدماتنا وعلاقتنا معك**، على سبيل المثال، عندما تقوم بالتسجيل للحصول على حساب، ومن أجل إعداد فاتورة، ولأغراض محاسبية، وعندما تقدم لنا خدمات أو تعرض تقديم.
- **عند استخدام صفحات الويب والتطبيقات والمحتويات الرقمية الأخرى الخاصة بنا**، ومنها تنزيل المواد من صفحاتنا المعنية بذلك.
- **عندما نقوم بالتسجيل** أو تشارك في فعالياتنا أو مؤتمراتنا (بالحضور شخصياً أو من خلال ندوات عبر الإنترنت)، أو في استطلاعاتنا، أو تشاركنا على منصات التواصل الاجتماعي، أو عند زيارة مقرنا أو الاتصال بنا.
- **في إطار تفاعلات الموظفين** للحفاظ على علاقة العمل، أو عندما تشاركنا، أو نتقدم بطلب للحصول على تدريب داخلي أو منح دراسية، أو في إطار عملية تأهيل الموظفين.
- **تسويق المحتوى والإعلان**: عندما تشارك في منشوراتنا أو اشتراكاتنا أو مسابقاتنا أو رسائلنا الإخبارية أو عضويتنا أو عندما نتلقى محتوى متميز.
- **عندما تتفاعل مع ما لدينا من محتوى أو منتجات أو خدمات أو إعلانات على قنوات ومنصات**، فقد نتلقى معلومات شخصية عنك من مشغلي مواقع الغير (مثل موردينا ومقدمي الخدمات لنا). وقد تتضمن هذه المعلومات التي نتلقاها معلومات حول المحتوى الذي شاهدته أو وصلت إليه ومعلومات عن اهتماماتك.
- **إذا كنت تزودنا بأية معلومات شخصية عن شخص غيرك، فيتعين عليك أن تثبت يقيناً بأن لديك السلطة القانونية في تمثيل هذا الشخص**. ويرجى منك ألا تزودنا بمعلومات عن أشخاص آخرين إلا إن كنت مخولاً بذلك حسب الأصول أو أن تكون قد حصلت على موافقتهم الصريحة للقيام بذلك.
- **أية معلومات أخرى يمكنك أن تزودنا بها**.

وقد نعرض أحياناً إشعارات تكميلية بشأن الخصوصية عندما نعتقد بأن المزيد من الشفافية سيساعدك على اتخاذ قرار مستنير بشأن تقديم بيانات شخصية أم لا، هذا على سبيل المثال. وقد يوضح إشعار الخصوصية التكميلي برنامجاً معيناً لجمع البيانات، أو قد ترى إشعار خصوصية تكميلي عند التسجيل لحضور إحدى الفعاليات. وتشمل معالجتنا الطرق الآلية واليدوية. ومن أجل إنشاء أساليبنا الآلية للمعالجة والتدريب عليها والارتقاء بدقتها، فإننا نراجع يدوياً بعض نتائج هذه الأساليب الآلية. ويتم إجراء المراجعات اليدوية من قِبل موظفي قطر للطاقة المعيّنين على أساس الحاجة إلى المعرفة أو من قِبل الموردين الذين يعملون نيابة عنا بموجب اتفاقيات المحافظة على السرية، حيثما يكون ذلك مطلوباً.

المعلومات الشخصية فيما يتعلق بالأطفال

تم وضع معظم تطبيقاتنا للجمهور العام وهي مصممة للمستخدمين البالغين. ولا نجمع أو نطلب معلومات شخصية عن قصد من أي شخص يقل عمره عن ١٨ عاماً (يُشار إليه بكلمة "الطفل" أو "القاصر"). وإذا تبين أننا قمنا بجمع معلومات شخصية من قاصر، أو إذا قدم طفلك معلومات إلينا دون علمك، فإننا نحتك على إبلاغنا من خلال التواصل على البريد الإلكتروني privacy@qatarenergy.qa وسنتخذ التدابير المعقولة لحذف هذه المعلومات من سجلاتنا وأنظمتنا في أسرع وقت ممكن وفقاً لبروتوكولات أمن المعلومات لدينا والقوانين المعمول بها.

أنواع المعلومات الشخصية التي يجوز لنا أن نجعلها

يجوز لنا أن نعالج، على سبيل المثال لا الحصر، الفئات التالية من البيانات الشخصية:

- **المعرفات الشخصية**، مثل اسمك وعنوان بريدك الإلكتروني والعنوان البريدي ورقم الهاتف والمسمى الوظيفي والهوية الوطنية وبيانات العائلة والصورة والحالة الاجتماعية وتفضيلات الطعام وسجلات الوصول إلى مقرنا كما هو مسجلة بواسطة نظام تسجيل الوصول الخاص بنا والمعلومات المتاحة للجمهور من ملفك (ملفاتك) الشخصية العامة على وسائل التواصل الاجتماعي، وما إلى ذلك.
- **المعلومات المرئية والصوتية والإلكترونية**، مثل صورتك أو توقيعك؛ سجلات تفاعلاتنا، مثل المراسلات وتفاصيل الشكاوى وحلها وسجلات الخدمات والأدوات المفضلة لديك ومعدل تلقي الرسائل التسويقية بالمستوى المفضل لديك.
- **المعلومات الديموغرافية** مثل: النوع وتاريخ الميلاد أو العمر والجنسية والتحية والعنوان وتفضيلاتك فيما يتعلق باللغة.
- **المعلومات المهنية**، مثل وظيفتك وتخصصك وتاريخك المهنية وخبرتك العملية وتاريخك الوظيفي ومؤهلك الأخرى.
- **معلومات عن التعليم**، مثل مؤهلاتك العلمية وسجلاتك التدريبية.
- **تفاصيل الموافقة** مثل: سجلات الموافقات التي قد تكون قدمتها مع التاريخ والوقت ووسائل الموافقة وأي معلومات أخرى ذات صلة (على سبيل المثال، تفاصيل الموافقة).
- **المعلومات المالية أو التجارية**، مثل التفاصيل المتعلقة بخطط الاشتراك الخاصة بك، والعروض التي اشتريتها و/أو استخدمتها و/أو أعربت عن اهتمامك بها، والفعاليات التي حضرتها، وسجلات الفواتير، وتفاصيل الدفع، والمعلومات الخاصة بالفواتير، والتفاصيل المصرفية، ومعلومات الحساب.

- المعلومات التي قد تعتبر حساسة بموجب القوانين المعمول بها، مثل: أسماء المستخدمين وكلمات المرور المستخدمة للوصول إلى حسابك، وأرقام الهوية الصادرة عن جهات حكومية، والمعلومات ذات الصلة بالأطفال.
- بيانات المحتوى والإعلان مثل: سجلات تفاعلاتك مع المحتوى الخاص بنا عبر الإنترنت، ومنها تمرير الماوس ونقراته والمعلومات الخاصة بالتفاعل على الصفحة ومدة الزيارات والنماذج التي استكملتها (بما في ذلك النماذج غير المستكملة التي لم يتم إرسالها)، والتفاعلات الخاصة بشاشة اللمس وتفاصيل المحتوى المعروض لك.
- أية معلومات أخرى يمكنك أن تزودنا بها.

إنشاء المعلومات الشخصية

يجوز لنا أيضاً جمع معلومات شخصية معينة عنك أو إنشاءها تلقائياً بناءً على تفاعلاتك معنا، كما هو الحال عند استخدام عروضنا، وقد نربط هذه المعلومات بحسابك. وتتضمن هذه المعلومات عادةً ما يلي:

- **المعرفات**، مثل المعرفات الفريدة للمستخدم والأجهزة، وعناوين بروتوكول الإنترنت، والمعلومات الخاصة بتراخيص المنتجات، وأسماء المستخدمين.
- **معلومات الموقع الجغرافي**، مثل المنطقة أو البلد أو الدولة أو الرمز البريدي.
- المعلومات التي يتم جمعها تلقائياً أثناء تصفحك لموقعنا الإلكتروني، والصفحات التي قمت بزيارتها، والكيفية، ومدة الزيارة، والمشاركات، والمناقشات، والمدونات.
- **المعلومات الإلكترونية**، مثل المعلومات المتعلقة بخصائص متصفحك وجهازك، وأنظمة التشغيل، والمعلومات الخاصة بالتحديثات التلقائية والأخطاء الفنية، والمعلومات حول استخدامك لعروضنا، وأدواتك وتجاربك المفضلة، ومشاركاتك في أنشطتنا، وتفضيلاتك فيما يتعلق باللغة، والميزات التي استخدمتها، وما إلى ذلك.
- **المعلومات التجارية**، مثل السجلات المعنية بالاهتمام بعروضنا أو عمليات الشراء المكتملة.
- **المعلومات التي قد تعتبر حساسة بموجب القوانين المعمول بها**، مثل أسماء المستخدمين وكلمات المرور المستخدمة للوصول إلى حسابك والمعلومات الدقيقة عن الموقع الجغرافي.
- **تحديد الخصائص**، مثل سمات الوجه وحركة العين.
- **الاستنتاجات المستخلصة** مثل السلوكيات والسمات الأخرى المستمدة من معلوماتك الشخصية والمعلومات المتعلقة بالاستخدام المتاحة لنا.
- **أثناء القيام بالمراقبة الروتينية لأنظمتنا وبنيتنا الأساسية**، مثل عنوان بروتوكول الإنترنت الخاص بك والعناوين من حزمات الشبكة والمعلومات التقنية الأخرى التي تم جمعها من أجل الحفاظ على أمن وأداء أنظمتنا والحماية من فقدان، أو التلف، أو التعديل، أو الإفصاح، أو الوصول غير القانوني أو العرضي أو سوء الاستخدام.

مسوغات إجراء المعالجة

نحن نعتمد على واحد أو أكثر من الأسس القانونية التالية للحفاظ على معلوماتك الشخصية ومعالجتها:

- **الموافقة**: عندما تمنحنا الإذن لأغراض محددة ووفقاً لقانون حماية خصوصية المعلومات الشخصية في دولة قطر. ويمكنك سحب موافقتك في أي وقت (وفقاً للشروط) عن طريق الاتصال بنا باستخدام التفاصيل المذكورة في قسم "الاتصال بنا" أدناه.
- **الالتزامات التعاقدية**: حيثما تكون معالجة البيانات الشخصية ضرورية للوفاء بالتزاماتنا التعاقدية، بما في ذلك تقديم خدماتنا لك أو قبل إبرام عقد معك.
- **الالتزامات القانونية**: عندما يكون ذلك ضرورياً للامتثال لالتزاماتنا القانونية، أو التعاون مع الهيئات المسؤولة عن إنفاذ القانون أو الهيئات التنظيمية، أو إنشاء حقوقنا القانونية أو ممارستها أو الدفاع عنها، أو الكشف عن معلوماتك كدليل في الدعاوى القضائية، وما إلى ذلك.
- **المصالح المشروعة**: عندما نعتقد أنه من الضروري بشكل معقول تحقيق مصالحنا التجارية المشروعة وأن هذه المصالح لا تطغى على مصالحك وحقوقك وحريةك بموجب قانون حماية البيانات وأي قانون آخر ذي صلة، لإدارة مواقعنا الإلكترونية وفعاليتنا وإجراءاتنا الداخلية، بما في ذلك استكشاف الأخطاء وإصلاحها، وتحليل البيانات، والاختبار، والأغراض الإحصائية والمسحية للارتقاء بمستوى خدماتنا.

وحيثما نعول على مصالحنا المشروعة لمعالجة معلوماتك الشخصية، فإننا نوازن بين حقوقك وحقوقنا بحيث لا تطغى مصالحك على مصلحتنا لحماية معلوماتك الشخصية.

نحن نعالج معلوماتك الشخصية لأغراض محدودة، وذلك اعتماداً على الكيفية التي تتفاعل بها مع خدماتنا، مثل:

- **التحقق من هويتك حسب الضرورة لتنفيذ عقدنا معك.**
- **تيسير عملية إنشاء الحساب والمصادقة وإدارة حسابات المستخدمين** من أجل إعداد حساب المستخدم الخاص بك، والحفاظ على صلاحية حسابك، وذلك لإنفاذ شروطنا بشأن الاستخدام والخدمة.
- **تقديم الخدمات والمنتجات والعروض الأخرى**، بما في ذلك المعلومات مثل الأفكار والتوصيات، وذلك حسب الضرورة للوفاء بالتزاماتنا التعاقدية. فعلى سبيل المثال، قد نقوم بتحليل معلومات الاستخدام لأغراض الفوترة أو الخصم.
- **تقديم الدعم** لإدارة استخدامك لخدماتنا، والرد على استفساراتك وتعليقاتك وملاحظاتك، وتقديم خدمة العملاء والدعم لحل المشكلات التي قد تواجهك مع الخدمة المطلوبة، على سبيل المثال، مكالمة هاتفية منا رداً على استفسارك.
- **التواصل معك** لإرسال التنبيهات الفنية إليك، والتغييرات في الشروط والأحكام الخاصة بنا، وإخطارات الأمان، وإعلامك بمنتجاتنا وخدماتنا، وتأكيد تسجيلك، وتأكيدات المعاملات والفواتير.
- **تنفيذ طلباتك وإدارتها.** يجوز لنا معالجة معلوماتك لتنفيذ وإدارة طلباتك ومدفوعاتك ولوازمك ومعداتك ومبيعاتك وإدارة الموردين من خلال الخدمات.
- **إرسال الإعلانات التسويقية والترويجية إليك.** قد نقوم بمعالجة معلوماتك الشخصية لنقدم لك منتجات أو محتوى أو خدمات إضافية من قطر للطاقة أو من الغير قد تكون مهمة لك؛ ولتقديم أي محتوى أو خدمات ترعاها جهة خارجية قد تطلبها أنت.
- **التعرف على اتجاهات المستخدم.** قد نقوم بمعالجة المعلومات للتدقيق وتحليل الاتجاهات وإجراء البحوث من أجل تحسين مستوى منتجاتنا ومحتوانا وخدماتنا استناداً إلى قرارات مستنيرة.
- **حفظ المصالح الحيوية للشخص أو حمايتها.** قد نقوم بمعالجة معلوماتك إذا لزم الأمر لإنقاذ أو حماية حياة شخص، ولمنع إلحاق الضرر بالآخرين.
- **حماية حقوقنا وسلامتنا وممتلكاتنا** حيثما يجيز القانون أو حيثما يكون ذلك ضرورياً للامتثال لإجراء قانوني معمول به.
- **لأغراض أعمالنا المشروعة** مثل تحليلات البيانات، ومنع الاحتيال، والأغراض الإدارية، وأمن الشبكات والمعلومات، والارتقاء بمستوى أداء أعمالنا.

تقاسم المعلومات الشخصية مع الجهات الخارجية

من أجل المساعدة في تحقيق الأغراض المذكورة أعلاه ووفقاً للقانون المعمول به، قد نتلقى المعلومات الشخصية ونكشف عنها للموردين والشركات التابعة لنا ومقدمي الخدمات والمقاولين والجهات الراعية وأصحاب العمل وشركاءنا في الأعمال وقواعد بيانات جهات الاتصال المهنية والشركاء في القنوات (على سبيل المثال، الموزعون)، ومقدمو خدمات التسويق، ومجموع البيانات التابعون لجهات خارجية، ومنصات وخدمات الشبكات الاجتماعية (منها على سبيل المثال، LinkedIn و Facebook)، أو المحامون، أو الهيئات القضائية، أو سلطات إنفاذ القانون (يُشار إليها جميعاً بعبارة "الجهات الخارجية") بموجب العقود التي تحكم الكشف عن و/أو معالجة المعلومات. كما نقوم بمعالجة البيانات الشخصية نيابة عن عملائنا بموجب عقد نصي. ومع ذلك، فإننا لا نتحكم ولا نتحمل المسؤولية عن معالجة البيانات أو ممارسات الحماية لعملائنا، والتي قد تختلف عن تلك المنصوص عليها في هذا الإشعار.

وتتحمل الجهات الخارجية المسؤولية عما يلي:

- تطبيق التدابير المناسبة لحماية البيانات الشخصية التي يعالجونها لصالحنا / نيابة عنا وبناءً على تقييمات مخاطر النقل.
- الامتثال إلى تعليماتنا الرسمية لمعالجة البيانات الشخصية.
- إبلاغنا على وجه السرعة بعد علمهم بأي خرق لقانون حماية خصوصية المعلومات الشخصية في دولة قطر؛ أو في حالة حدوث خرق للتدابير الأمنية المطبقة؛ أو عندما تنشأ تهديدات للبيانات الشخصية التي يعالجونها لصالحنا أو نيابة عنا.

ويجوز لنا أن نكشف عن معلوماتك الشخصية إلى أطراف خارجية بناءً على موافقتك لنا للقيام بذلك.

- نحن نحفظ بالحق في الكشف عن أية معلومات شخصية تخصك أو تخص استخدامك لمنتجاتنا وخدماتنا وأنظمتنا إلى أطراف خارجية دون الحصول على إذن مسبق منك حيثما يكون أداء ذلك ضرورياً من أجل:
- الامتثال إلى القانون أو اللوائح أو الإجراءات القانونية المعمول بها أو الطلبات الحكومية
- الامتثال إلى الأوامر الحكومية والقضائية أو الدعاوى القانونية المرفوعة ضدنا
- حمايتنا من أية انتهاكات مزعومة لشروطنا الخاصة بالاستخدام والخدمات أو غيرها من انتهاكات مزعومة للعقود
- حماية حقوقنا أو خصوصيتنا أو سلامتنا أو ممتلكاتنا، و/أو حقوق، خصوصية، سلامة شركائنا التابعة، أو المستخدمين الآخرين، أو الجمهور
- تبادل أية معلومات مطلوبة تتعلق بمنع الاحتيال والحماية من مخاطر الائتمان
- الرد على ادعاءات بنشاط غير قانوني مشتبه فيه أو فعلي و/أو سلوك ضار آخر
- الاستجابة لتدقيق أو تحقيق في شكوى أو تهديد أمني
- تطبيق شروطنا وأحكامنا
- حماية عملياتنا أو عمليات أية شركة من شركائنا التابعة
- السماح لنا بممارسة سبل الانتصاف المتاحة أو الحد من الخسائر التي قد تلحق بنا

ويجوز لنا تقاسم معلوماتك أو نقلها في حالة حدوث أي عملية إعادة تنظيم أو اندماج أو بيع أو مشروع مشترك أو التنازل أو النقل أو التصرف بأي شكل آخر في جميع أعمالنا أو أصولنا أو مخزوننا، أو أي جزء منها، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر الإفلاس أو إجراءات مماثلة.

عمليات النقل الدولية للمعلومات الشخصية

تعمل قطر للطاقة على مستوى دولي. لذلك، فمن الممكن الحصول على معلوماتك الشخصية من قبل موظفينا أو الشركات التابعة لنا أو موردينا في وجهة خارج الدولة التي تتواجد فيها أو نقلها و/أو تخزينها فيها للأغراض المنصوص عليها في هذا الإشعار.

الكيفية التي نحمي بها معلوماتك الشخصية

نحن نضع إجراءات وضوابط مادية وتنظيمية وإدارية وتكنولوجية معقولة ومناسبة لتنفيذ مبادئ خصوصية البيانات، وحماية حقوق الأشخاص، وحماية بياناتك من الحصول عليها بشكل غير مصرح به أو الاستخدام أو الخسارة أو التغيير أو التدمير أو التعديل أو غير ذلك من إجراءات ضارة، وذلك بما يتماشى مع مبادئ خصوصية البيانات حسب التصميم وبشكل افتراضي.

ولضمان أمان الشبكة وتوفير خدمة متسقة لجميع المستخدمين، فإننا نستخدم برامج لمراقبة حركة مرور شبكة الاتصال، وتحديد الوصول غير المصرح به أو الوصول إلى المعلومات، والكشف عن فيروسات الكمبيوتر والبرامج الأخرى التي قد تلحق الضرر بأنظمتنا و/أو شبكتنا، ومراقبة وضبط أداء خدماتنا وأنظمتنا وشبكتنا.

ويتعذر ضمان حماية أمن وخصوصية المعلومات. وبالتالي، وعلى الرغم من أننا نبذل قصارى جهودنا لحماية معلوماتك الشخصية، إلا أن قطر للطاقة لا تضمن ولا تقدم لك أية تعهدات يمكن الاعتماد عليها بأن أمن أية معلومات ترسلها إلينا من خلال خدماتنا عبر الإنترنت مضمون. ويتم نقل المعلومات الشخصية على مسؤوليتك الخاصة.

ونعالج المعلومات وفقاً لأحكام ومبادئ حماية خصوصية المعلومات الشخصية في دولة قطر من خلال نشر التدابير الفنية والتنظيمية المناسبة بناءً على الأطر المعمول بها مثل سياسة قطر الوطنية لتأمين المعلومات وغيرها من معايير الأمان ذات الصلة وأفضل الممارسات المتبعة في القطاع.

ونبلغ في أسرع وقت ممكن عملياً لدى علمنا بوجود انتهاك لخصوصية معلوماتك الشخصية وفقاً لقانون حماية المعلومات الشخصية. نحن:

- نتحقق من امتثال (الجهة المعالجة) الخارجية لسياسة قانون حماية المعلومات الشخصية عند معالجة البيانات الشخصية لنا أو بالنيابة عنا بموجب عقود ملزمة قانونياً.
- نبدي العناية الواجبة (والالتدقيق/المراجعة) للمعالجين من أجل تقييم ما إذا كانوا:
 - يطبقون ضوابط قوية على مستوى منتجاتهم وأنظمتهم وخدماتهم ويحافظون عليها بما يتناسب مع طبيعة وأهمية البيانات الشخصية التي تعادل بياناتنا
 - يسعون نحو التخفيف بشكل كافٍ من أية مخاطر يمكن أن تلحق أضراراً جسيمة بالأشخاص
 - قادرون على ضمان السرية والنزاهة والتوافر والمرونة واستعادة أنظمة المعالجة وخدماتها على نحو مستمر
 - يطبقون آليات لحماية حقوق الأشخاص بموجب قانون حماية المعلومات الشخصية
 - يقومون بإخطارنا بأقصى سرعة ممكنة فور أن ينموا إلى علمهم وقوع إحدى الحوادث التالية:
- تعرضهم إلى انتهاك يؤدي إلى فقدان أو تلف أو تعديل أو إفصاح و/أو الحصول بشكل غير قانوني/غير مقصود على البيانات الشخصية أو استخدامها
- تبين لهم أن إجراءاتهم الأمنية قد تم اختراقها أو
- نشوء خطر يشكل تهديداً للبيانات الشخصية التي يقومون بمعالجتها لصالحهم أو/بالنيابة عنا

وإذا كان لديك شك في أن تفاعلنا معنا لم يعد آمناً أو أن أمان حسابك معنا قد تم اختراقه، فيرجى إبلاغنا من خلال قسم "الاتصال بنا" أدناه (لاحظ أنه إذا أردت إخطارنا عبر البريد الإلكتروني، فقد يؤدي ذلك إلى إطالة الوقت المستغرق للرد على مشكلتك).

دقة البيانات

نحن نتخذ خطوات معقولة لضمان ما يلي:

- أن تكون معلوماتك الشخصية التي نعالجها دقيقة وكاملة ومحدثة حيثما يكون ذلك ضرورياً؛ و

- أننا نتخذ خطوات معقولة لحذف أو تصحيح البيانات الشخصية غير الصحيحة فيما يتعلق بالأغراض التي تتم معالجتها من أجلها.

لذلك، نرجو منك التأكد من أن جميع المعلومات الشخصية التي تقدمها لنا صحيحة وكاملة ودقيقة، وأن تخطرنا بأية تغييرات تطرأ على هذه المعلومات الشخصية.

تقليل كمية البيانات

نحن، بوصفنا مراقباً، لا نجمع البيانات الشخصية ونعالجها بما يتجاوز الحد المطلوب وما لم يكن القيام بذلك ضرورياً لتحقيق الغرض المحدد في هذا الإشعار. وتتم معالجة المعلومات الشخصية بطريقة تتوافق مع الغرض الذي يكون هذا الجمع أو المعالجة ضرورية من أجله.

ممارسات التخزين والاحتفاظ

نحن لا نحفظ بأية بيانات شخصية لفترة زمنية تتجاوز الفترة اللازمة بشكل معقول لتحقيق الأغراض الخاصة بجمعها أو معالجتها، أو وفقاً لما يلي:

- إلى أن تصبح لدينا علاقة مستمرة معك (على سبيل المثال، عندما تكون مستخدماً لخدماتنا، أو عندما تكون مدرجاً في قائمتنا البريدية ولم تقم بإلغاء الاشتراك).
- طالما أن معلوماتك الشخصية ضرورية لغرض (أغراض) المعالجة الخاصة بجمعها وأي غرض آخر مرتبط ومسموح به، أو لمصالحنا المشروعة أو عندما يكون لدينا أساس قانوني صالح ومستمر (على سبيل المثال، وفقاً لمدة الاحتفاظ المحددة تعاقدياً، للارتقاء بمستوى الشبكة، أو منع الاحتيال، أو حفظ السجلات، أو إنفاذ حقوقنا القانونية).
- عندما تمنح موافقتك على الاحتفاظ ببياناتك الشخصية لفترة غير محددة من الزمن.
- لمدة فترة التقادم بموجب القانون المعمول به
- إذا تم تقديم أية مطالبات قانونية ذات صلة، سواء من قِبل السلطات الحكومية و/أو العملاء، فقد نستمر في الاحتفاظ بمعلوماتك الشخصية ومعالجتها لفترات إضافية حسب الضرورة فيما يتعلق بهذه المطالبة.
- طبقاً لإرشادات و/أو معايير الاحتفاظ بالبيانات الخاصة بقطر للطاقة.

وبعد انتهاء فترة الاحتفاظ، فإننا نتخذ الخطوات المعقولة اللازمة لحذف المعلومات الشخصية أو تغيير أو إخفاء هويتها. وقد تنشأ ظروف لا تتمكن فيها من حذف بياناتك الشخصية أو إخفاء أو إلغاء أو طمس هويتها بشكل كامل جراء الامتثال الفني أو القانوني أو التنظيمي أو لأسباب تشغيلية أخرى.

ويجوز تخزين المعلومات الشخصية على خوادمنا أو خوادم موفري الخدمات الخارجيين التابعين لنا وتستخدم بموجب عقود معك، على سبيل المثال، قد تتطلب بعض الخدمات الاحتفاظ بمعلوماتك الشخصية في البنية التحتية السحابية التي يديرها مقدمو الخدمات الخارجيين الذين نتعامل معهم لتلبية متطلباتك. ويخضع هؤلاء المعالجون إلى الالتزامات التعاقدية الملزمة من أجل:

1. معالجة المعلومات الشخصية فقط وفقاً لتعليماتنا الرسمية؛ و
2. استخدام على الأقل نفس مستوى الأمان الذي نستخدمه لحماية معلوماتك الشخصية، بالإضافة إلى أية متطلبات إضافية بموجب القانون المعمول به.

حقوقك فيما يتعلق بالخصوصية

إلى الحد الذي يسمح به القانون المعمول به، ووفقاً للشروط، يمكنك ممارسة ما يلي:

1. الحق في الحماية والمعالجة القانونية لمعلوماتك الشخصية ذات الصلة
2. الحق في طلب التقييم/التصحيح.
3. الحق في الحصول على معلومات حول جمع واستخدام بياناتك الشخصية عند الطلب.
4. الحق في إخطارك عندما يتم إعطاء الغير معلومات غير دقيقة حول بياناتك الشخصية (الإفصاح بشكل غير دقيق).
5. الحق في طلب الوصول إلى مراجعة معلوماتك الشخصية أو طلب نسخ منها عن طريق رفع "طلب الوصول الفردي".
6. الحق في سحب الموافقة الممنوحة مسبقاً على المعالجة. ومع ذلك، فإن إجراء السحب لا يؤثر على قانونية أية عملية معالجة تتم قبل التاريخ الذي نتلقى فيه إشعار بسحب الموافقة، ولا يمنع معالجة معلوماتك الشخصية عندما تكون قائمة على أي أساس قانوني آخر.
7. الحق في الاعتراض على معالجتنا لبعض من معلوماتك الشخصية أو جميعها مع تحديد سبب الاعتراض. ومع ذلك، قد لا تتمكن من تزويدك بالمزايا الكاملة لمنتجاتنا وخدماتنا إذا لم تزودنا بالمعلومات المطلوبة، على سبيل المثال، قد لا تتمكن من

القيام بمثل هذه الأشياء اعتماداً على السياق الذي زودتنا خلاله بمعلوماتك الشخصية، مثل معالجة طلباتك أو عرض العمل عليك، وما إلى ذلك.
8. الحق في المحو أو "النسيان".

ومن أجل ممارسة حقوقك، يُرجى مراسلتنا من خلال البريد الإلكتروني على privacy@qatarenergy.qa

وسننظر في أي طلب معقول ونتصرف بناءً عليه وفقاً لإجراءاتنا المحددة للتعامل مع هذه الطلبات. ونحتفظ بالحق في فرض رسوم بسيطة. وقد نطلب إثبات هويتك قبل أن نتمكن من تفعيل حقوقك. وقد تكون حقوقك محدودة في بعض الظروف بموجب القانون المعمول به. على سبيل المثال، وحتى إن طلبت منا حذف معلوماتك الشخصية، فقد نحتاج إلى الاحتفاظ بها لإتمام المعاملات التي طلبتها، أو للامتثال إلى التزاماتنا القانونية، أو لأغراض تجارية محدودة أخرى كما هو مطلوب أو مسموح به بموجب القانون المعمول به.

وحيثما نقوم بمعالجة البيانات الشخصية نيابة عن عملائنا، يجوز لنا إحالة طلب إلى العميل المعني وبذل جهود معقولة للتعاون في معالجته للطلب، مع مراعاة أية ترتيبات تعاقدية خاصة مع العميل المعني.

ملفات تعريف الارتباط والتقنيات المماثلة

نحن نستخدم ملفات تعريف الارتباط (ملفات نصية صغيرة تخزنها متصفحات الويب عند زيارة المواقع الإلكترونية) والتقنيات ذات الصلة، مثل وحدات البكسل والمنارات (يُشار إليها جميعاً بعبارة "ملفات تعريف الارتباط")، وذلك بغرض جمع المعلومات وتخزينها عند استخدام تطبيقاتنا. ولا تستخدم ملفات تعريف الارتباط إلا بعد "الاشتراك" في إعدادات ملفات تعريف الارتباط على متصفحك. ويمكنك قبول ملفات تعريف الارتباط أو رفضها عن طريق تعديل الإعدادات في متصفحك. ومع ذلك، يُرجى أن تضع في اعتبارك أنك قد لا تتمكن من استخدام جميع ميزات موقعنا إذا تم تعطيل ملفات تعريف الارتباط. ولمعرفة المزيد، يُرجى الاطلاع على [سياسةنا بشأن ملفات تعريف الارتباط](#).

التسويق

قد نرسل مواد إعلانية أو تسويقية للترويج لمنتجاتنا وخدماتنا الإضافية وعروض ترويجية وأخرى خاصة قد تهتمك، وذلك باستخدام بيانات الاتصال التي قدمتها لنا وبما يتوافق مع قانون حماية المعلومات الشخصية.

ولن نكشف عن بياناتك الشخصية أو نبيعها إلا في الظروف التي نتصرف فيها بحسن نية وحيثما يلزمنا القانون بالقيام بذلك أو من أجل حماية حقوق قطر للطاقة وممتلكاتها. وتقع جميع المعلومات الشخصية التي تم الكشف عنها لنا طوعاً على عاتق المستخدم ولا نتحمل مسؤولية تحت أي ظرف من الظروف عن أي سوء استخدام لهذه المعلومات الشخصية التي تم الكشف عنها طوعاً.

ومع ذلك، فإذا أردت أن تلغي اشتراكك الخاص بتلقي رسائل تسويقية، فقد نستمر في موافاتك برسائل ضرورية تتعلق بالخدمة، وذلك من أجل إدارة حسابك واستخدامه، أو للرد على طلبات الخدمة الخاصة بك، وإبلاغك بالمعلومات حول خدماتنا التي تستخدمها أو استخدمتها، وإعلامك بالتغييرات التي طرأت على الشروط والأحكام الخاصة بنا.

معلومات الحساب

بناءً على طلبك لإنهاء حسابك معنا، سنقوم بإلغاء تنشيط حسابك ومعلوماتك أو حذفها من قواعد بياناتنا النشطة. وبرغم ذلك، قد نحتفظ ببعض المعلومات الشخصية في ملفتنا لمنع الاحتيال، واستكشاف المشكلات وإصلاحها، وذلك من أجل المساعدة في أية تحقيقات، وإنفاذ حقوقنا والتزاماتنا القانونية.

روابط إلى مواقع إلكترونية أخرى

من أجل راحتك، قد تحتوي صفحات الويب والتطبيقات والاتصالات الإلكترونية لدينا على روابط إلى و/أو من مواقع إلكترونية أخرى غير تابعة لقطر للطاقة. وذلك لأننا قد نستخدم الخدمات التي تقدمها منصات مملوكة للغير، على سبيل المثال، للإعلانات أو البرامج المساعدة أو استضافة محتوى.

ولا يعني إدراج رابط على الموقع مصادقتنا على الموقع المرتبط أو على أي من محتوياته.

ونحن نشجع مستخدمينا على أن يكونوا على دراية عندما يغادرون موقعنا ويدخلون إلى مواقع أخرى وأن يطلعوا على بيانات الخصوصية وشروط الاستخدام والممارسات من أجل تحديد الكيفية التي يمكنهم من خلالها أن يتعاملوا مع أية معلومات يتم جمعها

منك. ولسنا مسؤولين عن المحتوى أو ممارسات الخصوصية للمواقع المرتبطة أو استخدامها. وينطبق بيان الخصوصية هذا فقط على المعلومات التي يجمعها موقعنا.

الاتصال بنا

إذا كانت لديك أية أسئلة أو مخاوف أو اقتراحات بشأن هذا الإشعار، أو إذا كنت تريد الحصول على المزيد من التفاصيل حول كيفية استخدامنا لبياناتك الشخصية، يمكنك مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني على العنوان التالي: privacy@qatarenergy.qa

حقوقك في تقديم شكوى

نحن ملتزمون بالعمل معك لتبديد مخاوفك المتعلقة بمعالجة معلوماتك الشخصية من قبلنا أو نيابة عنا. وإذا كانت لديك أية مخاوف بشأن معالجة معلوماتك الشخصية بواسطة قطر للطاقة، يُرجى الاتصال بنا على privacy@qatarenergy.qa وتقديم تفاصيل وافية عن مخاوفك حتى نتمكن من النظر في الأمر بشكل مناسب.

وإذا شعرت بأننا لم نتعامل مع طلبك بطريقة معقولة، أو إذا لم تكن راضياً عن كيفية إدارة حقوقك وفقاً لقانون حماية المعلومات الشخصية، فيمكنك تقديم شكوى إلى إدارة "شؤون الحوكمة والضمان السيبراني الوطني" في اللجنة الوطنية للأمن السيبراني أو إلى سلطة إشرافية مختصة في المنطقة التي وقع فيها الانتهاك المزعوم، أو التي تعمل فيها أو تقيم فيها بشكل معتاد.

حل المنازعات

في حالة وجود تعارض بين هذا الإشعار وشروط أي اتفاقية (اتفاقيات) مبرمة معك، فإن شروط تلك الاتفاقية (الاتفاقيات) ستطبق. ويخضع أي نزاع يتعلق باستخدام منتجاتنا وخدماتنا (بما في ذلك استخدامنا لمعلوماتك الشخصية) إلى القوانين المعمول بها في دولة قطر.

تاريخ آخر تحديث: ٢ أغسطس ٢٠٢٣