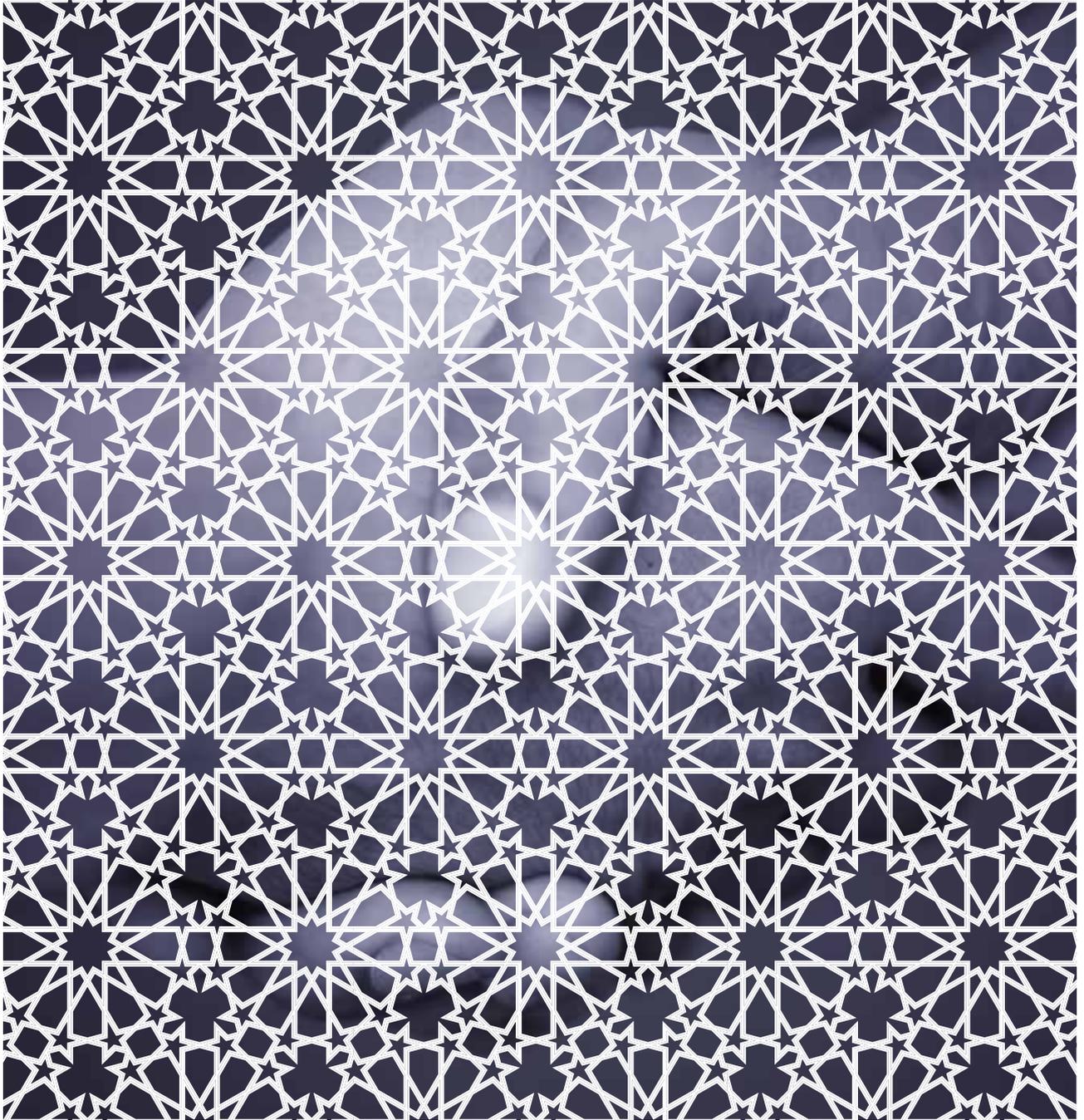




قطر للبترول
Qatar Petroleum

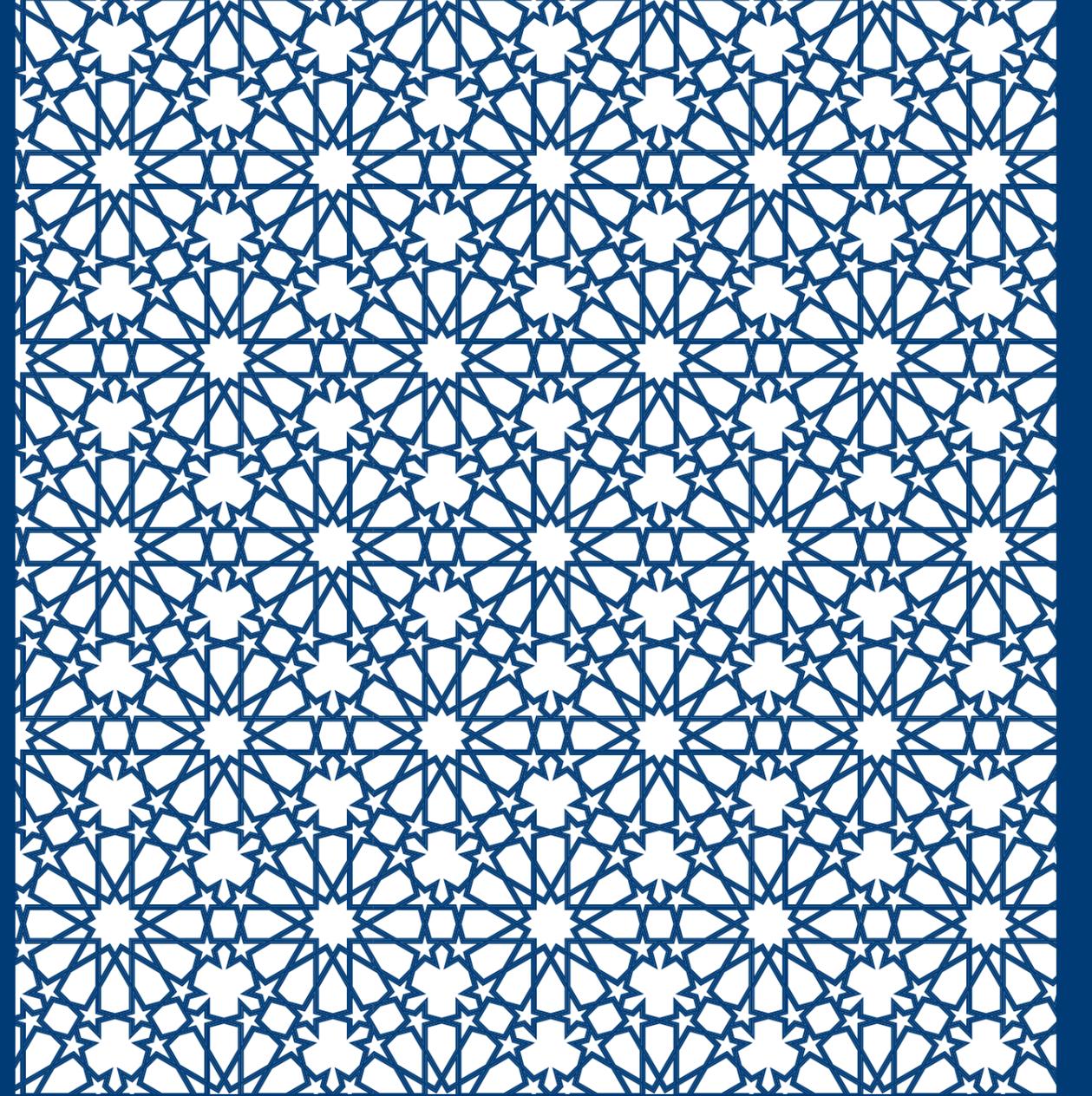


تشكيل هويتنا

مدونة قواعد السلوك



تشكيل هويتنا
مدونة قواعد السلوك



رسالة العضو المنتدب والرئيس التنفيذي



تتمثل رؤيتنا لقطر للبترول في أن نصبح أفضل شركة نفط وطنية في العالم، بجذور عميقة في قطر وحضور عالمي متميز. ونحن عازمون على تحقيق هذه الرؤية بطريقة مسؤولة، وبما يتوافق مع استراتيجيتنا لقطر للبترول وبما يتماشى مع قيمنا. إن أهم عامل أساسي لتحقيق رؤيتنا هو قوة أداء أعمالنا وممارساتنا المتعلقة بالحوكمة المؤسسية. وتمثل مدونة قواعد السلوك هذه جزءاً أساسياً من تلك الرؤية، حيث نولي في قطر للبترول أهمية قصوى للالتزام بها في التشغيل.

فإننا نعكس أرقى ملامح إرثنا باعتبارنا مؤسسة النفط الوطنية لدولة قطر، ونرسي مكانتنا كمؤسسة رائدة في طبيعة مؤسسات النفط العالمية. إنني لأشكركم على التزامكم، إذ إننا نعمل معاً لنحظى بتميزنا كمؤسسة نزيهة تنتهج الممارسات الأخلاقية في قطاع الأعمال وتتخذها ديدناً وليس أمراً عارضاً.

المهندس سعد بن شريده الكعبي
العضو المنتدب والرئيس التنفيذي لقطر للبترول

تعكس مدونة قواعد السلوك هذه قيمنا، وترسم الخطوط العريضة لتوقعاتنا للسلوك الأخلاقي، وتساعد على دعم ثقافة النزاهة التعاونية الراسخة، وبناء الثقة. وتحدد نهجنا في أداء الأعمال، وتبين الطريقة التي يجب أن يتصرف بها موظفونا لنضمن تحقيق استراتيجيتنا أعمالنا، ولنستمر في النمو والازدهار كمؤسسة. ونحن نتوقع من الجميع أن يفهموا السلوكيات الموضحة في مدونة قواعد السلوك، وأن يراعوها وأن يلتزموا بها. ويجب أن يتم ذلك جنباً إلى جنب مع المحافظة على الثقة والدعم والاحترام الذي يكتنه بعضنا لبعض. وفي ظل المناخ العالمي اليوم، يُعتبر سلوكنا الملتزم بالمبادئ والمتقيد بالقانون عاملاً هاماً لنجاحنا.

إن التزامنا بالتطلعات والمسؤوليات المبينة في المدونة ليس أمراً اختيارياً. ونحن نتوقع أن يلتزم بها موظفونا وشركاؤنا في الأعمال.

ويجب علينا الإبلاغ عن كل سلوك نشهده أو نشتهه في أنه لا يتسق مع معاييرنا ولا يراعي مقاصدها الأساسية. من خلال التزامنا بالمدونة،

المحتويات

١ التزاماتنا المشتركة

٢ العمل الجماعي

٣ طريقتنا لأداء الأعمال

٤ تعاملنا مع شركائنا

٥ التزامنا بمدونة قواعد السلوك

١: التزاماتنا المشتركة

تدعم قطر للبترول رؤية دولة قطر الوطنية ٢٠٣٠ المتعلقة بتحقيق التوازن بين الإنجازات التي تحقق النمو الاقتصادي وبين مواردها البشرية والطبيعية والإنسانية. نحن نبذل قصارى جهدنا لنخلق أثراً إيجابياً على الصعيد الاقتصادي والاجتماعي والبيئي، ولنسهم إسهاماً مستمراً في المجتمع بما يحقق التطور والنمو المنشودين لمواطني دولة قطر، ويعزز سمعة البلاد على الصعيد الدولي. إن تحقيق رؤيتنا في أن نصبح أفضل شركة نفط وطنية في العالم سيساهم في الإدارة الرشيدة للموارد الطبيعية لدولة قطر، واستدامة الإزدهار ويضمن حصول أجيال المستقبل على موارد كبيرة تضمن تحقيق آمالهم وتطلعاتهم الشخصية.

نحن نؤمن بأن نجاحنا في دعم رؤية قطر ٢٠٣٠ يعتمد على تطبيق معايير تقوم على المبادئ في سلوك الأعمال، وتسهم في خلق علاقات مبنية على الثقة مع موظفينا وشركائنا في الأعمال والمجتمعات التي نعمل فيها. وتبين هذه المدونة التزامنا بهذه المعايير، وتتوافق مع قيم قطر للبترول. إن هذه المدونة مدعومة بسياسات وإجراءات توضح الطريقة التي ينبغي أن نتصرف بها على ضوء المبادئ المحددة في هذه المدونة.

وتمثل المدونة مرشداً هاماً لجميع العاملين في قطر للبترول ودليلاً على التزامنا بالسلوك الأخلاقي. لذلك، يجب أن نستخدمها لتساعدنا على اتخاذ قرارات مستنيرة، وتعيننا على تطبيق قيمنا تطبيقاً فعلياً. وينبغي اعتمادها مرشداً للسلوك ولتساعدنا وتكفل نجاحنا حقاً كأفراد وكمؤسسة، من أجل أنفسنا وبلدنا ومستقبلنا.



قيمنا

تمثل قيمنا ركيزة أساسية لأداء كافة أعمالنا، وتساعد على توجيه جهودنا المبدولة لكيفية أدائها لها. فضلاً عن أنها تعكس ما نصبو إليه، وتقود صنع قراراتنا والإجراءات التي نتخذها.

الالتزام
بالمدونة

تُحدّد هذه المدونة التصرفات ومعايير السلوك الواجب الالتزام بها، إذ يجب على كل شخص يعمل لدى أو يمثل قطر للبتروك أو أي من الشركات المملوكة لها بالكامل أن يفهم هذه المعايير ويلتزم بها، بمن في ذلك أعضاء مجالس الإدارات والمدراء والموظفين والمعارين. ونتوقع أيضاً أن يلتزم بهذه المدونة الوكلاء التجاريون أو الوسطاء الذين يعملون لصالحنا.

ونتوقع من الشركات المملوكة لقطر للبتروك بأغلبية الأسهم والمشاريع المشتركة أن تتبنى معايير سلوكية تتسق مع معاييرنا، إما بأن تقبل هذه المدونة أو بأن تضع مدونات ذات طبيعة مماثلة وتطبقها.

نحن نعمل فقط مع الاستشاريين والمقاولين ومزودي الخدمة والموردين والشركاء في المشاريع المشتركة وأصحاب المصالح الآخرين (شركاؤنا في الأعمال) الذين يشاطروننا تطبيق معاييرنا المتعلقة بالسلوك في الأعمال والقيم.



الاحترام

نحن نحترم زملائنا، وأصحاب المصالح، وشركاءنا والمجتمعات التي نعمل فيها، ونبذل قصارى جهدنا للعمل بالرعاية والعناية اللازمين لبناء علاقات تتسم بالثقة. نحن نعزز بتنوعنا ونقدر الإسهامات التي يقدمها كل فرد منا.



المسؤولية

نحن ملتزمون بالقيام بمسؤوليتنا المجتمعية، وبالحفاظ على البيئة والمجتمعات التي نعمل فيها، كما أننا نهتم اهتماماً خاصاً بموظفينا. ونمارس القيادة الرشيدة لمواردنا البشرية ولأصولنا لتحفيز النمو وضمنان الإزدهار للأجيال القادمة. ونعمل على تطوير الجميع لتعم الفائدة على قطر للبتروك وعلى دولة قطر مع التركيز الخاص على تطوير قدرات موظفينا القطريين.



التعاون

نحن نتواصل عبر جميع الجهات والمستويات، نشارك المعلومات ونأخذ بعين الاعتبار مختلف وجهات النظر لكي نحقق أهدافنا المشتركة. نحن نعمل على تمكين الآخرين وبناء قدراتهم، ونحتهم على تحمل المسؤولية، وخلق البيئات المساعلة، وتعزيز التعاون. ونحن نؤمن ونقدر كل من يكرسون جهودهم من خلال فرق ومجموعات العمل من أجل تحقيق رؤية قطر للبتروك واستراتيجيتها.



التميز

إننا نعمل باستمرار على تحسين إجراءاتنا لتحقيق أعلى درجات الفعالية والإنتاجية والأداء. ونحن منفتحون على طرح وتقبل الأفكار الجديدة. فضلاً عن أننا نتعلم من أخطائنا مثلما نتعلم من نجاحاتنا. إن كل فرد منا مسؤول عن جودة عملنا وكفاءته وفاعليته.



السلامة

نحن نهتم ونعتني بموظفينا، ونرى في السلامة أولوية للجميع. نحن ملتزمون بتوفير بيئة عمل خالية من الحوادث، بيئة آمنة وسليمة وصحية لموظفينا ولأصحاب المصالح ولشركائنا والمجتمعات التي نعمل فيها.



النزاهة

نحن نولي أهمية قصوى للأمانة والسلوك الأخلاقي، وننحاز دائماً للعمل الصواب. كما أننا نؤمن بالشفافية في تعاملاتنا مع بعضنا البعض ومع أصحاب المصالح. وبهذا نتضمن من بناء علاقات ناجحة وقوية. إننا نؤمن بأهمية تحقيق النتائج، ونؤمن أيضاً بكيفية تحقيق هذه النتائج.

قادتنا

باعتبارنا قادة، تقع على عاتقنا مسؤولية إضافية تتمثل في مساعدة الآخرين على فهم وانتهاج السلوك الأخلاقي في كافة الأوقات. ويجب علينا الالتزام تحديداً بالآتي:

- أن نكون قدوةً ونلتزم بتطبيق المدونة.
- تعزيز ثقافة النزاهة والثقة.
- ضمان إتاحة المدونة للاستخدام والتأكد من أنها مفهومة لدى كل من يتبعوننا.
- التحلي برحابة الصدر والإجابة على الأسئلة والمساعدة على إيجاد الحلول للمشاكل المطروحة.
- الاستعداد لتحمل المسؤولية عن التابعين لنا، وتحمل تبعات قراراتهم وأفعالهم.
- أن نحمي ولا نثار إطلاقاً بالانتقام من أي شخص يثير مخاوف بحسن نية بشأن خروقات للمدونة.



تمسكنا بمعاييرنا

مسؤولياتنا

نحن مسؤولون جميعاً عن التمسك بقيمتنا وامتثال المعايير كما هي مبنية في هذه المدونة وموصوفة في السياسات والإجراءات ذات الصلة.

تُعد المبادئ الواردة في هذه المدونة مكونات أساسية للطريقة التي نؤدي بها الأعمال، بغض النظر عن من نكون أو أين نعمل. يجب أن نلتزم بالمدونة نصاً وروحاً، في كل يوم، وفي جميع الأوقات.

نحن جميعنا مسؤولون عن قراءة المعايير الواردة في المدونة، والالتزام الشخصي بتطبيقها في جميع إجراءاتنا، وفي كافة أنشطة أعمالنا. ويجب أن نكون واثقين بأننا سنلقى الدعم من مجلس الإدارة والعضو المنتدب والرئيس التنفيذي ومن جميع أعضاء فريق القيادة العليا، حيث إننا نعمل معاً للالتزام بالمعايير التي وضعناها لأنفسنا.

موظفونا

نحن مسؤولون جميعاً عن ضمان الالتزام والتطلي بالسلوك الأخلاقي. ويجب علينا الالتزام تحديداً بالآتي:

- قراءة مدونة قواعد السلوك وفهمها والعمل بمقتضياتها.
- الاهتمام بمواكبة أية تغييرات تطرأ على سياساتنا أو إجراءاتنا.
- طلب المشورة في حالة عدم تأكدنا من أي جوانب تتعلق بالمدونة أو السياسات.
- التأكد من أن شركاءنا في الأعمال على دراية وإلمام بمعاييرنا.
- استخدام التقدير السليم عند قيامنا بتمثيل قطر للبتروك أو التصرف باسمها.
- الإبلاغ والاستفسار واتخاذ الإجراءات اللازمة إذا تبين لنا أي خرق لأحكام المدونة.

توقعاتنا

تضم مدونة قواعد السلوك إرشادات محددة بشأن ما يجب أن نتوقعه من سلوك العاملين معنا وعن توقعاتنا عن السلوك اللائق. إننا نتوقع من الجميع أن يفهموا المدونة ويتصرفوا وفقاً لذلك.

ونتطلع أن يولي موظفونا الاحترام اللازم للعادات السائدة في دولة قطر، وأن يلتزموا بكافة القوانين والتشريعات التي تصدرها السلطات، وأن يراعوا الأعراف والتقاليد العامة. ونأمل أن يصون موظفونا كرامة مهنتهم وفقاً للتقاليد العامة لدولة قطر وأن ينتهجوا سلوكاً محترماً في أماكن العمل وخارجها.

ممارساتنا

تستمد أحكام هذه المدونة سندها من سياساتنا وإجراءاتنا، وسنوفر التدريب اللازم بشأنها حسب الاقتضاء. يجب على موظفينا القيام سنوياً بقراءة المدونة وإقرار امتثالهم لها، وعليهم أيضاً الإعلان عن أي تعارض في المصالح بين شؤونهم الشخصية وبين مصالح قطر للبترول، سواء كان تعارضاً محتملاً أو فعلياً.

نحن نتعامل بجدية صارمة مع الامتثال إلى المدونة. ويعتبر أي تصرف يخالف متطلبات الالتزام أو يخالف قيمنا وروح المدونة ومقاصدها انتهاكاً خطيراً لمعاييرنا. وسيكون كل من يخرق المدونة أو سياساتنا، بقصد أو بدون قصد، عرضة للإجراءات التأديبية وما تقره اللوائح من جزاءات تصل إلى إنهاء الخدمة. ولقد طبقت قطر للبترول مبادئ مساءلة متطورة، معتبرة إياها نظاماً عادلاً ومتسقاً لتقييم أفعال الأفراد فيما يتعلق بمعاييرنا وسياساتنا.

كل من يخرق القوانين المحلية أو الأجنبية سيصبح مسؤولاً شخصياً مسؤولاً مدنيةً أو جنائيةً.

تتوفر مزيد من التفاصيل في لائحة الإجراءات التأديبية وسياسات الموارد البشرية ودليل الإجراءات.

طريقة التصدي للتجاوزات

نحن نعول كثيراً على أنفسنا ونعقد آمالاً عريضة على شركائنا في الأعمال، ومستعدون للإجابة بصدق رجب على الأسئلة أو المخاوف، عندما يتم عرضها علينا. ونحن نعتمد على موظفينا، ونعمل جميعاً لضمان الاعتراف بالمدونة وفهمها والالتزام بها.

قد تمر علينا أوقات نكون خلالها في حيرة من أمرنا بشأن كيفية الرد، وربما نشهد شيئاً من التجاوزات المحتملة التي تتعارض مع المدونة. في مثل هذه الحالات، من واجبنا مشاركة ملاحظتنا والإبلاغ عن مخاوفنا وفقاً للأحكام الواردة في الجزء المخصص للإبلاغ في هذه المدونة (القسم ٥). وأثناء ممارستنا لواجب الإبلاغ، يجب أن نتصرف بدون خوف من التوبيخ أو الإجراءات التأديبية.

نحن ملتزمون بالقوانين واللوائح السارية في جميع مناطق أعمالنا. ونتوقع من جميع موظفينا أن يتحلوا بقدر كافٍ من الإلمام بهذه القوانين ليتمكنوا من التعرف على المخاطر المحتملة وليعرفوا متى ينبغي عليهم طلب المشورة. وحيثما كانت المعايير المدرجة في هذه المدونة أو في سياساتنا وإجراءاتنا أعلى من المنصوص عليه في القوانين المحلية أو الأنظمة أو العادات أو الأعراف، يجب علينا دائماً اتباع معاييرنا الأعلى.



٢: العمل الجماعي

موظفونا

إنّ كوادرنا البشرية هي أهم رأسمال لنا. ويعتمد نجاحنا على مواهبهم وإخلاصهم لقطر للبترول، وعلى الاستغلال الأمثل لمهاراتهم وخبراتهم. نحن ملتزمون في قطر للبترول بتطوير جميع موظفينا ومكافأتهم وفقاً لمستوى أدائهم. ويعتمد اتخاذ جميع القرارات المتعلقة بالتوظيف واستبقاء الموظفين وترقياتهم بطريقة موضوعية على الجدارة.

نحن ندعم موظفينا ونحثهم على تطوير مهاراتهم وتعزيز مسيرتهم المهنية، ونوفر لهم فرص التدريب والأدوات اللازمة بما في ذلك تزويدهم بملاحظات بناءة عن مستويات أدائهم وسلوكهم، ونحتفل بنجاحهم ونحفزهم عليه. نحن نقدر موظفينا الذين يعكس سلوكهم التزاماً بقيمنا، ونقيم الأداء ونكافئ عليه بناءً على تحقيق الأهداف وطريقة الوصول إليها.

نحن نعتني بالإسهامات الفريدة لكل موظف في قطر للبترول، ونحتفي بأننا قادرين على تحقيق المزيد من النجاح باستيعاب أشخاص من خلفيات مختلفة وذوي مواهب وأفكار متنوعة ليعملوا معاً في بيئة مؤاتية ومحترمة.

يتمتع جميع موظفي قطر للبترول بمعاملة عادلة وكياسة واحترام.



توفير بيئة عمل آمنة

نحن نعتني بسلامة جميع موظفي قطر للبترول ونهتم بأن يعودوا جميعاً سالمين إلى منازلهم من كافة مواقع العمل في قطر للبترول. ولذلك، نسعى جاهدين للحفاظ على بيئة العمل خالية من الحوادث وأمنة وسليمة وصحية. هدفنا هو إجراء جميع عملياتنا بما يتفق مع معايير قطر للبترول ويلتزم بالقوانين والنظم السارية في مجال الصحة والسلامة.

ولكي نحقق أهدافنا، يجب على جميع موظفينا الإمام بمعاييرنا الخاصة بالسلامة والالتزام بها. السلامة تعني أكثر من مجرد الالتزام بالقوانين، إذ يجب علينا جميعاً أن نتوخى الحذر تجاه مخاطر السلامة أثناء تأدية واجباتنا، ونتوقع من موظفينا مراعاة السلامة حتى إذا استدعى الأمر أن يتوقفوا أحياناً عن العمل متى ما رأوا أن الوضع ليس آمناً. يجب إبلاغ المدراء ومسؤولي الصحة والسلامة بجميع الحوادث والمخاوف المتعلقة بشؤون الأمن والسلامة.

لتعزيز بيئة عمل سليمة وأمنة يجب على جميع موظفينا التأكد من صحتهم البدنية التي تؤهلهم لأداء الأعمال المنوطة بهم، والحفاظ عليها. نحن ملتزمون بالحفاظ على الظروف التي تمكننا من أداء واجباتنا، جسدياً وعقلياً، بطريقة آمنة تضمن سلامة أنفسنا وسلامة الآخرين. وهذا يعني أن تكون أجسامنا خالية من الكحول والمخدرات وأي مواد أخرى تعيق قدرتنا على أداء وظائفنا، أو تؤثر سلبياً على سلامة الآخرين وأمنهم.

يوجد مزيد من التفاصيل في سياساتنا الخاصة بالصحة والسلامة والاستدامة والبيئة والجودة وقواعد الحفاظ على الحياة المعمول بها في قطر للبترول.

الخصوصية

نحن نحترم خصوصية العاملين معنا، وملتزم بالتصرف بمسؤولية عند قيامنا بجمع معلوماتهم الشخصية أو تجهيزها والتصرف فيها وحفظها والإفصاح عنها والتخلص منها. ونهدف إلى الحفاظ على دقة هذه المعلومات وأمنها وسريتها، ولن نتبادلها إلا مع الأشخاص المصرح لهم ولأغراض الأعمال القانونية، وحيثما كان مناسباً، وبموافقة و/ أو علم الشخص المعني.

احترام حقوق الإنسان

نحن نحترم معايير حقوق الإنسان الدولية وملتزم بتطبيقها، ولا نشترك في أي تصرف يعيق تلك الحقوق أو يتعارض معها.

نحن ننأى بأنفسنا كلياً عن انتهاك حقوق الإنسان التي تخص الآخرين، ونصدى بحزم للآثار السلبية الناجمة عن أداءنا لأعمالنا.

إن التزامنا باحترام حقوق الإنسان يعني أننا لن نشترك، ولن نسمح، ولن نقبل بأي نوع من التعامل مع شركائنا في الأعمال ممن:

- يوظفون الأطفال والقاصرين.
- يتورطون في الإتجار بالبشر أو السخرة أو العمل القسري.
- يمنعون موظفيهم الراغبين في ترك العمل من المغادرة بالرغم من قيام الموظفين بإعطاء إخطار بذلك خلال مدة معقولة، أو الذين يشترطون عليهم إيداع مبالغ مالية أو يفرضون عليهم رهن بطاقات الهوية لدى أرباب العمل، ما لم يكن ذلك منصوصاً عليه وفقاً للقانون.

نحن نحترم حقوق الإنسان في المجتمعات التي تتأثر بأنشطة أعمالنا، بما في ذلك حق تلك المجتمعات في استخدام أراضيها، ومصادر المياه، واستغلال الموارد الطبيعية الأخرى.

المضايقات

نحن ملتزمون بتوفير بيئة عمل خالية من المضايقات والتمييز، ولا نقبل أي سلوك عدواني أو تصرف ينم عن عدم الترحيب بالآخر. ولا نقبل البلطجة أو التسلط على الغير، ولا نقر استغلال مراكز السلطة من قبل شاغليها أو استخدامها ضد أي من موظفينا أو شركائنا أو المجتمعات التي نعمل فيها.

تعتبر المضايقات شكلاً من أشكال التمييز، وتشير عادةً إلى طائفة واسعة من السلوكيات العدوانية وغير المرحبة بالآخرين. وتشمل المضايقات أي سلوك جسدي أو لفظي غير مرغوب فيه، يسبب الأذى النفسي أو الامتهان لأحد الأشخاص. ومن الأمثلة على ذلك:

- التسبب في خلق بيئة عمل يسود فيها التخويف أو العدوانية أو التهجم.
- التلطف بتلميحات أو القيام بإيحاءات جسدية ذات طبيعة جنسية غير مقبولة.
- نشر المواد والعبارات والملاحظات ذات الدلالة الجنسية أو العنصرية أو الإزدرائية.
- التدخل غير المعقول في أداء أي من الموظفين لعمله أو فرص عمله.

نحن لا نسمح بتعاطي أو حيازة أو توزيع و/ أو بيع المخدرات غير المشروعة أو الخمور أثناء ساعات العمل في قطر للبترول أو في مرافقها أو خلال المناسبات الرسمية التي ترعاها المؤسسة، أو بأي طريقة تخرق القانون. تمنع دولة قطر تعاطي الخمور والمخدرات، ويترتب على خرق قوانين الدولة عواقب خطيرة.

٣: طريقتنا لأداء الأعمال

ممارساتنا

تلتزم قطر للبترول بأداء أعمالها بطريقة أخلاقية، تتوافق فيها ممارساتنا التجارية مع قيمنا التنظيمية. يعتمد نجاحنا على التأكد من أن هذه الممارسات تتماشى مع مدونة قواعد السلوك هذه وأن طريقة عملنا لها نفس أهمية النتائج التي نحققها.

تعارض المصالح

نحن ملتزمون بالإفصاح عن أي تعارض في المصالح، فعلياً كان أو محتملاً، من شأنه التأثير على أو قد يُرى أنه سيؤثر على أي قرار من قرارات الأعمال. كما أننا نلزم جميع الموظفين بالتوقيع على إقرار سنوي بالإفصاح عن كل حالات تعارض المصالح المماثلة. تخضع جميع أنشطة تعارض المصالح المعلن عنها إلى التقييم والتسوية على ضوء سياسة قطر للبترول الخاصة بالإعلان عن تعارض المصالح.

يوجد مزيد من التفاصيل في اللوائح والسياسات المتعلقة بتعارض المصالح.

تعارض المصالح هو وضع تؤثر فيه المصالح المتنافسة على قدرتنا على اتخاذ قرار موضوعي وعادل نيابةً عن قطر للبترول. ويشمل ذلك مصالحنا الشخصية التي تتعارض مع مسؤولياتنا الوظيفية.

نحن ملتزمون بتفادي ارتكاب تعارض المصالح حيثما كان ذلك ممكناً، وإدارة تعارض المصالح بشفافية وأخلاقية، وتقديم مصالح قطر للبترول على مصالحنا الشخصية. وحيثما يتبين لنا وجود تعارض في المصالح، يجب أن نتعامل مع الأمر بطريقة عادلة ومهنية.



مكافحة الرشوة والفساد

نحن في قطر للبتروول لا نتساهل أبداً مع أي شكل من أشكال الرشوة أو الفساد. ونعمل بشكل استباقي لمنع حدوث الفساد في أي مجال من مجالات أعمالنا، وملتزم في هذا الإطار بجميع القوانين السارية لمكافحة الرشوة والفساد والاتفاقيات الدولية ذات الصلة.

نحن نتخذ مزيداً من الحيطة والحذر في تصريف أعمالنا في البلدان المشهورة بارتفاع نسبة الفساد فيها، ونتأكد مسبقاً من معرفتنا التامة بشركائنا في الأعمال ووكلائنا والوسطاء في تلك البلدان.

يوجد مزيد من التفاصيل عن هذا الموضوع في سياساتنا المتعلقة بمكافحة الرشوة والفساد.

وكجزء من التزامنا هذا، نمنع منعاً باتاً كافة أنواع عروض الرشوة المباشرة وغير المباشرة، ودفع أو طلب أو قبول الرشوى بكافة أنواعها وأشكالها. ويشمل ذلك تقديم أو الحصول على مزايا غير مشروعة عن طريق التأثير غير المبرر، المعاملة التفضيلية، أو أي شكل من أشكال دفع المبالغ بطريقة غير مشروعة. ونمنع تقديم أي مبالغ للموظفين العموميين. وهذا يشمل أيضاً تقديم أموال التسهيلات.

تعتبر أموال التسهيلات نوعاً من الرشوة. تكون أموال التسهيلات عادةً مبالغ ضئيلة نسبياً يقصد بها الحصول على أو تسريع إجراء روتيني أو أي إجراء حكومي يستحقه مقدم التسهيلات بموجب القانون.

ومن بين أمثلة أموال التسهيلات ما يلي:

- إجراءات التخليص الجمركي أو شحن البضائع.
- تنفيذ إجراءات التفتيش الحكومي في الوقت المناسب.
- تحرير بوالص شحن البضائع أو شهادات التخليص الجمركي.
- شراء الخدمات مثل خدمات الكهرباء والماء والهواتف أو أي خدمات أخرى.
- إصدار التائشيرات ورخص وتصاريح العمل.
- جميع القرارات والمعاملات الحكومية الأخرى.

يمكن أن تتخذ الرشوة أي شكل من أشكال تقديم المال أو السلع أو الخدمات أو أي شيء آخر من الأشياء القيمة، بما في ذلك:

- الهدايا وبطاقات الهدايا.
- الضيافة.
- الهبات وأموال الرعاية.
- الرشوى و/أو العمولات.
- تسهيلات السفر أو استرداد تكاليفه.
- توفير فرص العمل والتدريب الداخلي.
- التعليم.
- أي شكل من أشكال التفضيل الأخرى يقصد به التأثير غير المبرر على اتخاذ القرار.



الهدايا والضيافة

نحن نقوم بالأعمال مع مؤسسات وأشخاص من ثقافات عديدة، وندرك أن بناء علاقات الأعمال قد يتضمن أحياناً تبادل الهدايا البسيطة العابرة والضيافة والإكراميات. نحن ملتزمون بأن نتصرف بطريقة معقولة مع أهمية أن يعرف الجميع أننا نتصرف بطريقة عادلة في جميع الأوقات. نحن نتبادل الضيافة والهدايا فقط حيثما يوجد سبب واضح يرتبط بالأعمال يدعو إلى ذلك، وحينما تكون القيمة المتعلقة بتبادل الهدايا معقولة وتتناسب مع المواقف.

من المهم ألا يكون تبادل الهدايا والضيافة المماثل رشوة أو تسهيلات، وألا يكون عرضةً لاعتباره كذلك، كما يجب ألا يرتبط التبادل بأي توقعات بالحصول على مزايا أو التزام لأي من الطرفين. توفر لوائحنا إرشادات تفصيلية عن تقديم وقبول الهدايا والضيافة، وتؤكد عدم قبول بعض أنواع الهدايا والضيافة نهائياً، مثل الهدايا النقدية.

وكقاعدة عامة، نحن لا نتبادل الهدايا أو الضيافة باستثناء الأشياء المخصصة للترويج أو الضيافة بشرط ألا تتجاوز قيمتها ٥٠٠ خمسمائة ريالاً قطرياً. هناك بعض الاستثناءات المسموح بها بشرط الإفصاح عنها إلى الإدارة العليا والحصول على موافقتها عليها. ويخص هذا المبلغ الهدية المقدمة للشخص الواحد في مناسبة واحدة، (أو ما يعادل ذلك المبلغ بالعملة الأجنبية).

نحن نتكفل دائماً بتحمل تكاليف سفرنا وسكننا وأي مصاريف ذات صلة، (ولا نسمح بناتاً لأفراد أسرنا بقبول عروض لاسترداد تكاليف سفرهم أو أي إعانات بهذا الخصوص). وبتكفل بدفع هذه التكاليف للأطراف الأخرى بعد حصولنا في المقام الأول على موافقة الإدارة العليا. وبالمثل، نحن لا نقبل إطلاقاً استرداد تكاليف سفرنا من أي جهة وفي أي وقت وبأي شكل من الأشكال.

نحن لا نتبادل الهدايا أو الضيافة مع شركائنا في الأعمال أو وكلائنا أو الموظفين العموميين خلال أي فترة حينما نكون بصدد إجراءات مناقصة مفتوحة. يكتسب هذا الأمر أهميته على الخصوص حينما يكون لنا دور في اتخاذ القرار في نتيجة المناقصة.

في المواقف التي يبدو فيها جلياً أن رفض الهدية أو الضيافة سيسبب حرجاً، يمكن قبولها طالما كانت مقدمة إلى أحد أعضاء فريق القيادة العليا في قطر للبتروك. ويتم التعامل فيما بعد مع تلك الهدية وفقاً للوائح تعارض المصالح.

تضم الهدايا والإكراميات تبادل السلع والخدمات والضيافة وأي أشياء أخرى قيمة. ومن الأمثلة على ذلك التبادلات التي تشمل تخفيض أسعار المنتجات أو الخدمات، القروض، الشروط الميسرة على المنتجات والخدمات، الجوائز، وسائل المواصلات، استخدام مرافق الإجازات، تذاكر المناسبات الرياضية أو الثقافية، الأسهم أو السندات، شهادات الهدايا أو بطاقات الهدايا، الوجبات، السكن وكافة أنواع الإكراميات والضيافة الأخرى.

يجب تبادل هذه الهدايا فقط حيث لا توجد توقعات بالحصول على مزايا أو إلزام على الطرفين، وحينما تقل قيمة الهدية عن ٥٠٠ خمسمائة ريال قطري (أو ما يعادلها بالعملة الأجنبية).

المعلومات السرية

نحن نتواصل دائماً بطريقة صادقة ومفتوحة ونحمي المعلومات السرية الموكلة إلينا.

نحن نشجع التعاون وتبادل المعلومات ولكننا نشدد على أهمية التعامل مع المعلومات السرية بطريقة لائقة.

تقع على عاتق كل موظف في قطر للبتترول مسؤولية حماية المعلومات السرية المتعلقة بقطر للبتترول أو الشركات التابعة، أو المشاريع المشتركة وشركاء الأعمال. يجب على الجميع التعامل مع المعلومات التي توصلوا إليها من خلال أداء مسؤوليات ووظائفهم في قطر للبتترول على أنها معلومات سرية تجب حمايتها.

يجوز إنشاء المعلومات السرية على أساس "المعرفة على قدر الحاجة" ولأغراض مشروعة، و فقط في حالة الحصول على الموافقة وفقاً للوائح وسياسات المؤسسة.

تمثل المعلومات أحد الأصول الهامة لقطر للبتترول. وتجب حماية كافة المعلومات المتعلقة بعمليات قطر للبتترول بما في ذلك المعلومات المتحصل عليها من أطراف أخرى في جميع الأوقات، بغض النظر عن الشكل الذي تكون عليه أو كيفية الحصول عليها.

يرجى التقيد بالمبادئ الآتية عند التعامل مع المعلومات:

- حصر إنشاء المعلومات داخل المؤسسة على المصرح لهم فقط وفقاً لمبدأ "المعرفة على قدر الحاجة".
- عدم استخدام المعلومات الخاصة بقطر للبتترول لتحقيق مكاسب أو منافع شخصية.
- تصنيف جميع المعلومات وفقاً لمعايير قطر للبتترول لتصنيف المعلومات.
- عدم استخدام المعلومات بطريقة قد تلحق الضرر بالمؤسسة أو بمصالحها أو بسمعتها.
- التقيد الصارم بعدم إخراج المعلومات السرية من مرافق قطر للبتترول بدون إذن مسبق.
- اتخاذ أقصى التدابير الأمنية الممكنة عند الاطلاع إلكترونياً على المعلومات.
- عدم ترك المعلومات السرية بدون حراسة أو في أماكن مفتوحة.
- التقيد بالحصول على موافقة مسبقة بنسخ المعلومات السرية.
- التخلص من المستندات بطريقة مناسبة وفقاً لتصنيفها من حيث درجة السرية.
- تظل كافة المعلومات ملكاً لقطر للبتترول ويجب إعادتها إلى المؤسسة عند اكتمال مدة الخدمة أو انتهاء العلاقة التعاقدية.
- التقيد الصارم بعدم مناقشة المعلومات السرية أو تبادلها عبر منصات التواصل الاجتماعي.

المقصود بالمعلومات السرية

يقصد بالمعلومات السرية كافة المواد غير العامة المتعلقة بعمليات قطر للبتترول، والتي يتم الحصول عليها أو إفشاؤها والتي تقدمها المؤسسة أو تتم إتاحتها بالإنابة عنها بطريقة مباشرة أو غير مباشرة، في أي شكل من الأشكال، وبغض النظر عن الأداة التي تكون محفوظةً فيها أو تم التحصل بها عليها أو إنتاجها.

يوجد مزيد من التفاصيل في سياسة الخصوصية و اللوائح المتعلقة بمعايير تصنيف المعلومات.

الاتصالات الخارجية ووسائل التواصل الاجتماعي

تتمتع قطر للبتترول بمكانة مرموقة وسمعة محترمة في دولة قطر وعلى مستوى العالم. وتمثل سمعة المؤسسة أحد أهم أصولها، ويجب أن يحرص الجميع على حمايتها. إن الإفشاء غير المصرح به لمعلومات المؤسسة أو تلك التي تخص المشاريع المشتركة، أو الشركات التابعة أو شركاء الأعمال، يمكن أن يضر بسمعة المؤسسة ويسبب أضراراً ماليةً، وقد يؤدي إلى اتخاذ إجراءات تأديبية أو يجلب مسؤولية قانونية مدنية أو جنائية.

لقد عينت المؤسسة عدداً من الأفراد المدربين وفوضتهم بالتواصل نيابةً عنها مع الجمهور الخارجي من خلال الإدلاء بالتصريحات الإعلامية، واللقاءات الصحفية، والتحدث في وسائل التواصل الاجتماعي، والمنابر الصناعية واللقاءات. يحق فقط لهؤلاء الأفراد المفوضين التحدث علناً عن المؤسسة. من المهم أن توجه جميع الاستفسارات الإعلامية إلى إدارة العلاقات العامة.

كما يحظر استخدام وسائل التواصل الاجتماعي لتمثيل قطر للبتترول أو للإدلاء بمعلومات عنها. كما يجب عدم الإدلاء إطلاقاً بأي تعليقات عن قطر للبتترول في المواقع العامة مثل تويتر وفيسبوك ولنكدان أو أي منبر من منابر وسائل التواصل الاجتماعي الأخرى.

تُعد سمعة قطر للبتترول أحد أهم الأصول، ونحن مسؤولون جميعاً عن العمل على حمايتها.

حماية أصولنا

تعتبر حماية أصول قطر للبتترول مسؤوليةً مشتركةً ويجب على الجميع استخدامها باهتمام وحذر. ويجب إدارة هذه الأصول بطريقة مسؤولة، مع ضرورة اتخاذ كافة الخطوات اللازمة لحمايتها من الضرر والسرقة والاستخدام غير المصرح به. وبالمثل، يجب على الجميع احترام الأصول المملوكة للأطراف الأخرى، وتجنب إساءة استخدامها واستغلالها.

تضم أصول المؤسسة أنواعاً مختلفةً، منها على سبيل المثال: الأصول المادية والإلكترونية والمالية والفكرية. وتمثل حقوقنا الفكرية بما فيها الأسرار التجارية والعلامات التجارية وبراءات الاختراع والمواد المشمولة بحقوق الطبع والنشر أصولاً قيمةً، ويجب على الجميع الالتزام بحمايتها.

استخدام تكنولوجيا المعلومات والأصول الإلكترونية الأخرى

يجب على الجميع أن يدركوا أن أنظمة قطر للبتترول الخاصة بتكنولوجيا المعلومات والأصول الإلكترونية الأخرى تعتبر ملكاً للمؤسسة. تحتفظ المؤسسة بحقها في حماية هذه الأصول، ومنع الدخول إلى المواقع غير اللائقة، واعتراض الرسائل أو الملفات المرسلة من خلالها أو المحفوظة عليها.

أنظمة تكنولوجيا المعلومات والأصول الإلكترونية الأخرى (مثلًا الحواسيب المحمولة والجوالات والأجهزة اللوحية وشبكات قطر للبتترول) يجب أن تستخدم وفقاً لسياساتنا ولوائحنا. ويشمل ذلك استخدامها لأغراض تجارية مشروعة فقط. لا يجب إطلاقاً استخدام هذه الأجهزة لتحميل أو توزيع مواد غير لائقة أو مسيئة أو غير قانونية، ويجب حمايتها ضد مخاطر القرصنة الإلكترونية المحتملة.

بينما يُسمح باستخدام العابر لأنظمة تكنولوجيا المعلومات للأغراض الشخصية، إلا أنه يجب ألا يؤثر على عمل المؤسسة.

يوجد مزيد من التفاصيل في السياسات واللوائح المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات.

التصاريح والرخص

نحن نعمل وفقاً لجميع القوانين واللوائح واجبة التطبيق والمتعلقة بطبيعة أنشطة أعمالنا حيثما كانت للمؤسسة أعمال. يجب الحصول على جميع الرخص والتصاريح والموافقات الحكومية اللازمة والحفاظ عليها للعمل بها حسب مقتضى تلك القوانين. نرجو من جميع موظفينا وشركائنا في الأعمال أداء مهامهم بالامتثال لهذه القوانين، وعليهم استشارة إدارة الشؤون القانونية بالمؤسسة عند الضرورة.

المسؤولية التجارية

تسمى إساءة استخدام المعلومات غير العامة ذات الطابع الحساس تجارياً أو/ و المعلومات السرية بالإتجار من الباطن. وتجلب هذه الممارسة مزايا غير منصفة ويمكن أن تؤثر على عمليات الأسواق المالية. ولمنع سوء الاستغلال هذا، نتحكم بحذر شديد في عملية الوصول إلى المعلومات الداخلية ونسمح فقط بالوصول إليها للموظفين الذين يحتاجونها لأغراض الأعمال التجارية المشروعة.

حينما تكون هذه المعلومات بحوزتنا، سواء وصلت إلينا من خلال موقعنا في قطر للبتروك أو خلافه، لا نستخدمها إطلاقاً لشراء الأسهم أو بيعها أو تشجيع الآخرين للقيام بذلك. نحن لا نسرب هذه المعلومات إلى الآخرين، سواء كانوا داخل المؤسسة أو خارجها، بدون إذن محدد. وهذا يشمل عدم مناقشة هذه المعلومات بتاتاً مع أفراد أسرنا وأصدقائنا أو استخدامها لمنفعتهم.

تنطبق هذه الضوابط على المعلومات الداخلية التي تخص قطر للبتروك والشركات التابعة لها والمشاريع المشتركة وشركاء الأعمال وأي مؤسسة (سواء كانت مدرجة أو غير مدرجة).

يرجى الانتباه إلى أن تناول أي معلومات داخلية أو تشجيع الآخرين على تناولها أو تمريرها لا يعتبر خرقاً فقط لمدونة قواعد السلوك وإنما يعد فعلاً إجرامياً في معظم البلدان ومنها دولة قطر.

الاحتيال

الاحتيال هو فعل مقصود لتحريف الحقائق، أو الخداع أو خيانة الثقة. وعادةً ما يكون في الأنشطة المتعلقة بالحصول على الأموال، أو الأصول أو الخدمات من أجل مصلحة شخصية أو تحقيق مكاسب شخصية أو مزايا للأعمال التجارية. نحن في قطر للبتروك لا نتهاون مع الاحتيال في أي شكل من أشكاله.

ويجب مناقشة أي مخاوف تتعلق بالأنشطة الاحتيالية مع إدارة التدقيق الداخلي.

يوجد مزيد من التفاصيل في السياسات واللوائح المتعلقة بمحاربة الاحتيال.



الدفاتر والسجلات

في إطار التزامنا بالنزاهة والشفافية، نحرص على أن تعكس سجلات أعمالنا على نحو دقيق وتام معاملاتنا التجارية بما فيها اقتناء الأصول والتخلص منها.

نحن ملتزمون بالمعايير المحاسبية والمالية للإبلاغ المالي، ولا ندرج في سجلاتنا على الإطلاق أي معلومات خاطئة أو مضللة أو ناقصة.

نحن لا نستخدم إطلاقاً طريقة تدوين الحسابات خارج الدفاتر أو الحسابات السرية، أو تجاوز ضوابط الرقابة الداخلية، ولا نحرر أي وثائق لا تعكس بطريقة صحيحة العمليات التجارية المتعلقة بها. وبالمثل، نحن لا نقوم بإخفاء أي سجلات تحسباً أو استباقاً لعمليات مراجعة الحسابات أو التدقيق.

أي ملاحظات مثيرة للقلق حول وجود مخالفات تتعلق بالحسابات أو عمليات الشراء أو التدقيق، بما في ذلك التحايل أو عدم الامتثال لضوابطنا الداخلية، يجب إبلاغها إلى فريق التدقيق الداخلي.

يمكن أن تتخذ سجلات الأعمال التجارية أي شكل من الأشكال، بما في ذلك الآتي:

- العقود.
- أوامر الشراء.
- الإيصالات.
- الاتصال مع المشاريع المشتركة، وشركاء الأعمال، والوكلاء.
- عروض العطاءات والتقييمات.
- محاضر الاجتماعات والأجندات.
- العروض الإيضاحية الداخلية والخارجية.
- رسائل البريد الإلكتروني والمرققات ذات الصلة.
- السياسات والإجراءات.

المنافسة الحرة والنزاهة

تلتزم قطر للبترول بمبادئ المنافسة الحرة والشفافة والنزاهة. بينما تنافس المؤسسة بقوة للحصول على فرص الأعمال الجديدة، فإنها تلتزم دائماً بقوانين المنافسة ومكافحة الاحتكار التي تنطبق على عملياتها، محلياً وعالمياً.

نحن لا نشارك أبداً في ولا نتهاون مع أساليب التنافس غير النزاهة المتمثلة في تحديد الأسعار، والتلاعب في العطاءات، وإساءة استعمال مراكز القوة السوقية. نحن نتبادل المعلومات التجارية الحساسة مع الآخرين في حدود ما يسمح به القانون فقط. المعلومات التجارية الحساسة هي المعلومات التي تعتبر على وجه الخصوص حساسة من وجهة نظر تجارية أو تنافسية، حيث إنها قد تؤثر على السلوك التنافسي في السوق. وتشمل المعلومات السرية غير العامة، غير العمومية، وذات الطابع الراهن أو الحديث، أو التي يمكن التنبؤ بها.

نحن ندرك أن علينا اتخاذ مزيد من الحذر أثناء عملنا في مشاريع مشتركة مع أطراف أخرى أو خلال مشاركتنا في فعاليات ومؤتمرات اتحادات الصناعة. تشكل هذه المنابر خطراً متزايداً إذ يمكن أن يتم فيها إفشاء المعلومات غير العامة الحساسة تجارياً، سهواً أو بغير قصد.

في حالة وجود ملاحظات تتعلق بأي ممارسات ممانعة للمنافسة، بما في ذلك المحادثات أو أي أشكال أخرى من الاتصالات التي يحتمل أن تنطوي على محتوى يعرقل المنافسة الشريفة يجب التحدث عنها إلى فريق إدارة الشؤون القانونية في المؤسسة.

يوجد مزيد من التفاصيل في السياسات واللوائح المتعلقة بالمنافسة.

تتمثل المعلومات الحساسة تجارياً، دون حصر، في الآتي:

- الأسعار وسياسات التسعير.
- بيانات هوامش الربح والتكلفة.
- العطاءات التنافسية والاستراتيجيات التجارية.
- النتائج المالية والخطط الاستراتيجية.
- وجهات العملاء والأسواق والمنتجات.
- حجم الإنتاج والاستخدام.
- الهويات والمعلومات الحساسة المتعلقة بالموردين والمقاولين وغيرهم.
- بيانات الاحتياطيات.

الالتزام التجاري

في إطار السعي الحثيث لعملياتنا الدولية، نبحت بنشاط عن فرص الأعمال والشراكات العالمية. وعند قيامنا بذلك، فإننا نلتزم بالعمل وفقاً للقوانين واللوائح التجارية المعمول بها. وهذه تشمل العقوبات الاقتصادية والقوانين المتعلقة بنقل ملكية الأصول. وهذا يعني أنه ربما تكون هناك بعض القيود على طريقة نقل المنتجات أو الخدمات أو الأموال والمعلومات عبر الحدود الدولية أو داخل حدود أحد البلدان، أو على الطريقة التي يجب أن نعمل بها في بلد معين، أو نتعامل بموجبها مع قطاع اقتصادي بعينه، أو كيان أو فرد من الأفراد.

إذا كان لديكم أي نوع من المخاوف بأن أحد أنشطتنا التجارية قد يضم تعاملاً مع طرف أو سوق أو بلد عليه حظر يرجى طلب المشورة من فريق إدارة الشؤون القانونية.

يوجد مزيد من التفاصيل في السياسات واللوائح المتعلقة بالالتزام.

غسل الأموال

يدعم غسل الأموال الأنشطة الإجرامية بما فيها الإتجار بالمخدرات والإرهاب والفساد والتهرب الضريبي. نحن في قطر للبترول ملتزمون بأن لا تسهم عملياتنا في تسهيل هذه الأنشطة.

لقد اتخذنا التدابير الرامية إلى مكافحة غسل الأموال، وملتزم بجميع القوانين السارية لمكافحة غسل الأموال. نحن نقوم بالأعمال فقط مع الكيانات والأفراد الذين تأكدنا من صحة هوياتهم ككيانات أعمال مشروعة، ونتعامل معهم فقط وفقاً للشروط والالتزامات التعاقدية المنفذة تنفيذاً سليماً.

نحن ملتزمون في جميع الأوقات بتطبيق إجراءاتنا المتعلقة بمكافحة غسل الأموال، ونبلغ فريق إدارة الشؤون القانونية بالمؤسسة فوراً بأي شكوك تحوم حول أنشطة غسل الأموال.

غسل الأموال هو عملية إخفاء عائدات الجرائم بغرض إخفاء أصولها غير المشروعة، أو التعامل في الأموال المكتسبة من الأفعال الإجرامية. وبصورة أوسع هو كل ما نص عليه القانون رقم (٤) لسنة ٢٠١٠ بشأن قانون مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب.

الإنذارات بما يحتمل أن يكون أحد أنشطة غسل الأموال قد تشمل، دون حصر، التصرفات الآتية:

- عدم الرغبة في الإفصاح عن مصدر أو أوجه استخدام الأموال.
- تقديم طلبات لتفادي أو للتحايل على ضوابط الرقابة الداخلية.
- استخدام طلبات الدفع النقدي بدلاً من الحوالات المصرفية.
- استخدام الشركات الوهمية أو المجهولة غير المسجلة أو مخفية الملكية.
- اللجوء إلى شروط الدفع المعقدة التي تطلب حوالات بمبالغ ضئيلة نسبياً.

٤ : تعاملنا مع شركائنا

شركاؤنا

تعتمد علاقاتنا في الأعمال على الثقة والشفافية، ونؤمن بأن العمل مع شركاء لديهم قيم مماثلة لقيمنا هو أمر منطقي وسليم. نحن لن نتعهد التعامل مع شركاء أعمال يخرقون القانون، أو يتنافسون بطريقة غير نزيهة، أو يمارسون ممارسات غير مشروعة.

نحن نقوم، كجزء من التزاماتنا التعاقدية، بتوفير شركائنا في الأعمال بمعاييرنا لتصريف الأعمال، ونجري الدراسات اللازمة عن بذل العناية الواجبة قبل الارتباط معهم. نحن لن نتهاون مع أي سلوك لا يتفق مع معاييرنا الصادر من شريك تجاري، وقد يؤدي الأمر إلى إنهاء علاقتنا التعاقدية معه.

نحن لا نقدم إطلاقاً أي نوع من المعاملة التفضيلية أو أي ميزات أخرى لشركائنا في الأعمال. يجب أن نتصرف دائماً بنزاهة وملتزم بمعاييرنا الخاصة بالمشتريات.



الاستعانة بالوكلاء والوسطاء الآخرين

قد تستفي قطر للبترول وكلاء أو وسطاء آخرين لخدمة مصالحها و/ أو للتصرف بالنيابة عنها. نحن نعمل على اتخاذ التدابير اللازمة لتقليل المخاطر الكامنة في الاستعانة بالوكلاء أو الوسطاء الآخرين. ومن بين التدابير التي تسبق تعيين الوكلاء أو الوسطاء أننا نقوم بإجراء دراسات بذل العناية الواجبة على أساس دوري ومستمر بعد ذلك.

وكجزء من التزامنا التعاقدية معهم، نطلب من وكلائنا الإقرار بمدونة قواعد السلوك الخاصة بنا والامتثال لمتطلباتها، ونلزمهم بكمال برنامجنا التدريبي المتعلق بمحاربة الرشوة والفساد. ويجب أن يتكرر تنظيم انعقاد هذا البرنامج بطريقة دورية من وقت لآخر.

الوكيل أو الوسيط الآخر يمكن أن يشمل الأفراد والمؤسسات التجارية على حدٍ سواء، ويشكل خطراً كبيراً علينا إذ يمكنه تمثيلنا لدى أطراف أخرى خارجية، وغالباً يكون ذلك التمثيل بدون مشاركتنا. الأمثلة على ذلك تشمل وكلاء التخليص الجمركي، ووكلاء شحن البضائع، ومندوبي الجوازات أو التأشيرات.

من أجل فهم أدق ومعرفة أفضل بشركائنا في الأعمال ووكلائنا والوسطاء الآخرين، ونظراً للمخاطر التي يسببونها لنا، نقوم عادةً بإجراءات معينة للتأكد من الآتي:

- أنهم يتمتعون بالسمعة الحسنة والكفاءة والأهلية لأداء الأعمال الموكلة إليهم.
 - أن تكون شروط أتعابهم معقولة، وتتفق مع المعايير المعمول بها في هذا القطاع الصناعي، وتتناسب مع الخدمات المكلفين بتقديمها.
 - أن يكون تعاقدهم متسقاً مع مدونة قواعد السلوك والسياسات والإجراءات ذات الصلة.
 - ليست لديهم سوابق بارتكاب أفعال غير مشروعة أو خروقات تنظيمية.
 - لا يوجد تعارض مصالح يحد من قدرتهم على خدمة مصالح قطر للبترول.
- إذا تخضت هذه الإجراءات عن نتائج سلبية، أو ظهرت بعض الاعتراضات، ستجرى دراسة أكثر تعمقاً وقد تفضي إلى إنهاء علاقتنا التعاقدية معهم.



التعامل مع شركاء الأعمال

يجب أن يكون جميع شركاء الأعمال والوكلاء والوسطاء على دراية واعية بمدونة قواعد السلوك الخاصة بنا، ويجب أن نطلب دائماً رؤية نسخة من معايير العمل الخاصة بهم.

إضافة إلى ذلك، يجب علينا أيضاً:

- إجراء دراسات بذل العناية الواجبة للتأكد من أن شركاءنا المحتملين يتسمون بالآتي:
 - السمعة الحسنة.
 - المشروعية.
 - مؤهلين للقيام بالأعمال التي نوكل إليهم تنفيذها.
 - غير خاضعين للجزاءات ذات الصلة أو الإجراءات التنظيمية.
- وضع التزامات تعاقدية تقوم على سلوكيات الأعمال الأخلاقية.
- التأكد من إمام جميع الأطراف المعنية بشروط وأحكام وإجراءات اتخاذ القرارات والعمليات.
- فهم شروط عقودنا والالتزام بمعاييرنا في جميع المعاملات المرتبطة بقطر للبترول.

التعاون مع المجتمعات المحلية

نحن ملتزمون بإقامة والحفاظ على علاقات إيجابية مع المجتمعات المحلية في مناطق عملنا.

وتشمل جهودنا المبذولة في هذا الصدد الإسهام في وتعزيز التنمية الاقتصادية في دولة قطر. ونؤدي هذا الدور من خلال التنمية المحلية بما في ذلك برنامجنا المخصص للتطوير، وعقد شراكات الأعمال التجارية، وتوفير العديد من فرص التوظيف.

نحن نعمل على تشجيع موظفينا للمشاركة في ودعم البرامج المجتمعية ومبادرات العمل التطوعي داخل دولة قطر وعلى مستوى المجتمعات الدولية في المناطق التي نعمل فيها. نحن نعمل معاً لكسب ثقة المجتمعات المحلية ونيل احترامها والحفاظ على تلك العلاقة.

حماية البيئة

تلتزم قطر للبترول بحماية البيئة وتسعى جاهدةً لخفض أثر عملياتها على البيئة إلى أدنى مستوى.

نحن نبحت باستمرار عن أفضل الطرق لتحسين أدائنا في مجال حماية البيئة من خلال خفض انبعاثات غازات الاحتباس الحراري، والحد من الممارسات الأخرى التي يمكن أن تترك أثراً سلبياً على البيئة. نحن نعمل على المستوى الإقليمي بأن نكون قدوةً تحتذى، ونبذل جهوداً سخيةً لنجعل ممارساتنا منسجمةً مع الاتفاقيات والمعايير الدولية.

نحن نشجع موظفينا على إبداء الاهتمام والاحترام اللازمين للبيئة وتأكيد مسؤوليتهم لمساعدتنا على تحقيق هذه الالتزامات. ومن بين جهودنا المبذولة في هذا الصدد الاستخدام الكفؤ والرشيدي للموارد في مناطق عملنا.

النشاط السياسي

تتطوي سياسة قطر للبترول على عدم تقديم أي نوع من أنواع التبرعات السياسية وعدم الاشتراك في الأنشطة السياسية أو جماعات الضغط.

يجب على موظفينا أن يبنوا بأنفسهم عن المشاركة في أي نوع من أنواع الأنشطة وعدم الانضمام إلى أي منظمة أو كيان أو مجموعة تمارس نشاطاً سياسياً أو فكرياً أو دينياً محظوراً. ويشمل ذلك المشاركة في توزيع أو دعم أي أعمال من شأنها الإضرار بسمعة دولة قطر وهيبتها، أو قد تؤثر سلبياً على علاقاتها مع البلدان الأخرى و/ أو قد تهدد أمن وسلامة المجتمع.

يجب أن تبقى الآراء السياسية دائماً في خانة الأمور الشخصية، ولا يجب على الإطلاق التعبير عنها باسم قطر للبترول أو بالنيابة عنها.

التبرعات والمنح

يحظر على موظفينا تقديم أو استلام تبرعات أو منح بالنيابة عن قطر للبترول بدون موافقة مسبقة من العضو المنتدب والرئيس التنفيذي للمؤسسة.

الأنشطة السياسية المحظورة

يمكن أن تأخذ الأنشطة السياسية المحظورة أشكالاً عديدة، بما في ذلك الآتي:

- يمنع منعاً باتاً التوقيع على العرائض أو الخطابات أو التصريحات التي من شأنها إلحاق الضرر بسمعة دولة قطر وهيبتها، أو التي قد تؤثر سلبياً على علاقاتها مع البلدان الأخرى.
- يمنع منعاً قاطعاً حث الآخرين على الانضمام إلى الأنشطة السياسية المماثلة.
- يمنع توزيع المنشورات أو المطويات أو المطبوعات الأخرى ذات المحتوى السياسي.



٥: التزامنا بمدونة قواعد السلوك

نحن جميعاً مسؤولون عن الامتثال لمدونة قواعد السلوك والالتزام باللوائح الداخلية التي تحكم عملنا. وهذه المسؤولية تشمل الإبلاغ متى ما لاحظنا أو اشتبهنا في أن بعض الأفراد لا يتصرفون وفقاً لقيمنا أو لا يلتزمون بها و/ أو لا يراعون معاييرنا الخاصة بتصريف الأعمال.

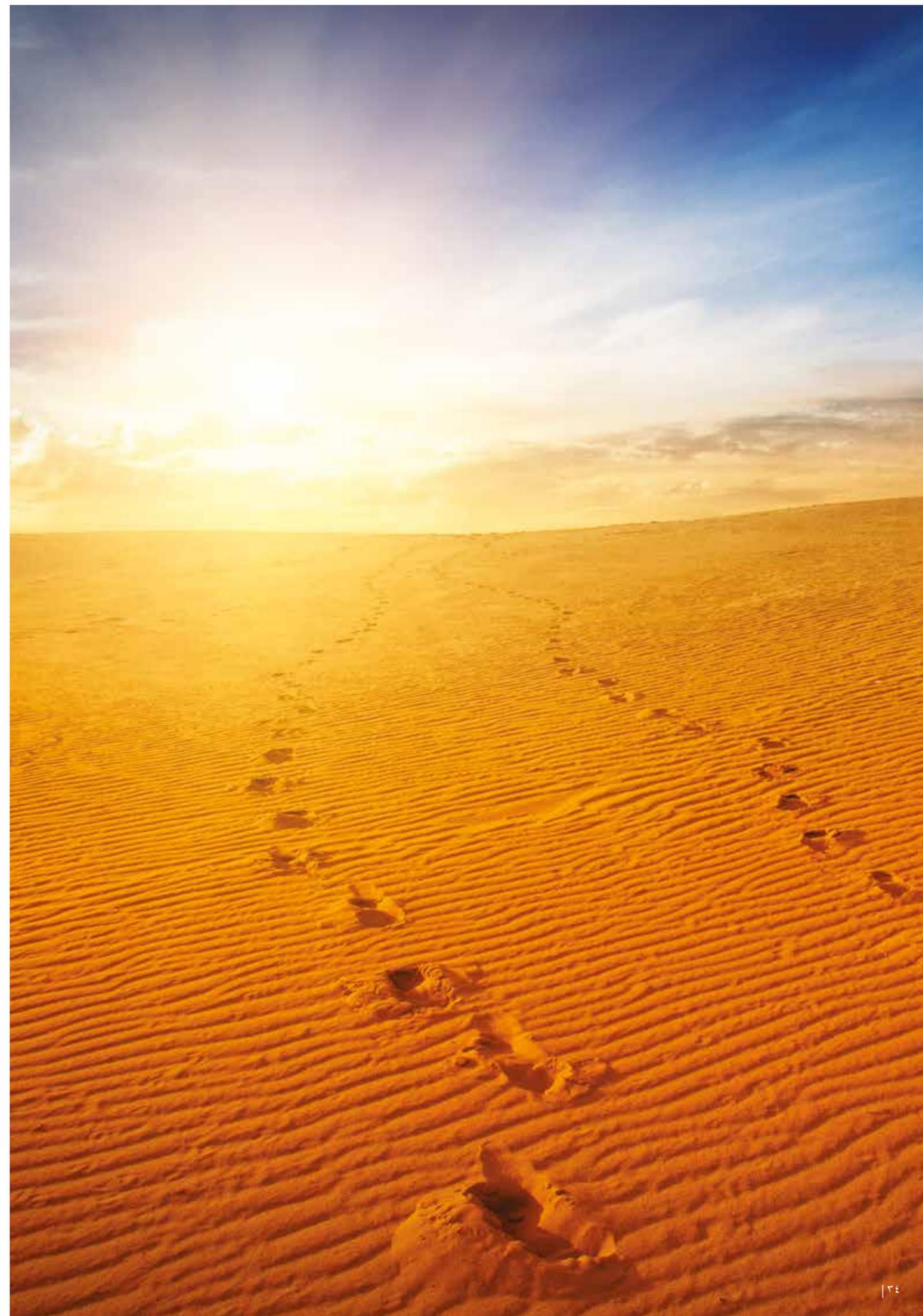
يمكننا جميعاً المساعدة على تعزيز ثقافة النزاهة بأن نجعل هذه المدونة جزءاً من عملنا اليومي.

يجب علينا:

- قراءة المدونة وفهمها والعمل وفقاً لها.
- طلب المشورة في حالة عدم تأكدنا من كيفية التصرف.
- الإبلاغ عن أي خرق لأحكام المدونة، فعلياً كان أو مشتبهاً به.
- التعاون مع التحقيقات في حال طلبت منا المشاركة.
- التأكد من أن الأطراف الأخرى على دراية بالمدونة وملزمة بأسسها.

على شاغلي الوظائف القيادية في قطر للبتترول الالتزام بالنزاهة والامتثال لأحكام هذه المدونة، وعليهم أن يكونوا قدوة ومثالاً يحتذى به، مع الحرص على التزام أعضاء فرقتهم بمعاييرنا المتعلقة بسلوك الأعمال.

للاضطلاع بهذه المسؤولية، نحن نشجع بيئة عمل تعزز التواصل المفتوح والاحترام المتبادل.



التعبير عن الهموم

وللإبلاغ عن المخروقات التي تحدث للمدونة، خصصنا للموظفين وغيرهم خيارات الإبلاغ عبر القنوات الآتية:

- ترك رسالة صوتية سرية على الرقم ٣٥٢٢٢ ٤٠١ ٩٧٤+.
- التحدث مباشرةً وبسرية إلى أحد المختصين بالإبلاغ عن المخالفات على الرقم ٣١٨٢٩ ٤٠١ ٩٧٤+.
- إرسال رسالة إلكترونية إلى عنوان البريد الإلكتروني hotline@qp.com.qa.

يمكن الإبلاغ، عن المخروقات التي تحدث للمدونة، بدون الإفصاح عن هوية الشخص المبلغ عبر أي من القنوات، بالرغم من أننا نحث المبلغين للتعريف بأنفسهم عند قيامهم بإبلاغنا عن همومهم. نحن نتعامل مع جميع خروقات المدونة المبلغ عنها بطريقة سرية ومهنية.

نحن ملتزمون بالتحقيق في كافة الهموم المقدمة بدوافع حسن النية وفقاً للمدونة. ويشمل ذلك حماية المبلغين عن وجود أي أفعال مخالفة للقانون سواء كانت فعلية أو مشتبه بها.

أي موظف يدلي بمعلومات كاذبة متعمداً سيعرض نفسه للإجراءات التأديبية.

نحن لا نتهاون مع الضرر الذي سيلحق بالموظفين الذين يبلغون عن الهموم بدوافع حسن النية، وستتخذ إجراءات تأديبية ضد أي خروقات لسياستنا الخاصة بعدم الانتقام الموضحة في إجراءات البلاغ. وينطبق نفس الإجراء على كافة أنواع الابتزاز المتعمد أو إجراءات الإبلاغ، بما في ذلك توجيه الاتهامات الضارة أو الإدلاء عمداً بمعلومات كاذبة.

يوجد مزيد من التفاصيل في سياسة الإبلاغ عن المخالفات وسياسة مكافحة التحايل وإجراء التحقيقات.

نحن نتوقع من موظفينا أن يطرحوا أسئلتهم ويعبروا عن همومهم إذا كانت لديهم أي مخاوف تخص ممارساتنا المتعلقة بالأعمال، أو إذا كانوا يشعرون في وجود خروقات للمدونة أو السياسات و/ أو القوانين السارية واللوائح. هذه مسؤولية الجميع.

نحن على دراية بأن طرح الأسئلة والإعراب عن ما يدور بخلدنا من تساؤلات وهموم ليس دائماً أمراً سهلاً، ولكن من الأهمية بمكان القيام بذلك من أجل نجاح قطر للبترول وكافة العاملين لدينا وكل من يعملون لصالحنا. عندما تطرح الأسئلة أو الهموم، نأمل أن نرد عليها بأسرع ما يمكن، ولدينا قنوات واضحة لهذا الغرض.

في المقام الأول، يجب على موظفينا توجيه الأسئلة والهموم إلى قادتنا في العمل. وإذا تعذر عملياً التحدث إلى أحد قادتنا سواء كان (مديراً، مشرفاً، أو رئيس قسم)، يجب التحدث إلى أي من الآتي:

- أحد سفراء النزاهة.
- أحد منتسبي إدارة الموارد البشرية (قسم علاقات الموظفين).
- أحد منتسبي إدارة الشؤون القانونية بقطر للبترول.
- مدير الشؤون القانونية وسكرتير مجلس الإدارة بقطر للبترول.
- سكرتير لجنة أخلاقيات العمل.

للإبلاغ عن أي خرق للمدونة، يرجى الاتصال على مدير شؤون التدقيق الداخلي.

يجب على جميع موظفينا الإبلاغ عن أي خرق للمدونة، وقد يؤدي عدم القيام بذلك إلى الإجراءات التأديبية.

دليلنا نحو اتخاذ القرارات

باتباع دليلنا البسيط نحو اتخاذ القرارات، يجب أن تكون قراراتنا متسقة مع المدونة. وفي أي موقف من المواقف، يجب أن نطرح الأسئلة الآتية ونطلب المشورة إذا قابلنا شيئاً من الغموض:

١. تحديد نوع المشكلة وتعريفها

- أ. ما الذي يثير المخاوف حول الموضوع؟
- ب. هل هذا الأمر مشروع؟
- ج. من هم الأشخاص الآخرون الضالعون في الموضوع، وما هي وجهة نظرهم؟
- د. ما أثر هذا السلوك أو انعكاساته على المؤسسة؟

٢. مراجعة المشكلة في ضوء المدونة وقيمنا وسياساتنا

- أ. هل تتسق المشكلة مع المبادئ المنصوص عليها في المدونة وتعززها؟
- ب. هل تتماشى المشكلة مع قيمنا؟
- ج. هل توجد أي سياسة تدعم الإجراء الصحيح؟

٣. البحث عن إجراءات بديلة

- أ. ما هو الإجراء الذي يتسق أكثر مع المدونة ومع قيمنا؟
- ب. كيف تؤثر الإجراءات على المؤسسة، وسمعتها و/ أو على شركائنا في الأعمال وأصحاب المصلحة الآخرين؟
- ج. هل يمكن لأسرتي وأصدقائي وزملائي في العمل أن يساندوا هذا الإجراء؟
- د. ما الإجراءات الأخرى التي يمكنني اتخاذها حيال هذا الوضع؟
- هـ. هل يجب علينا الحصول على رأي طرف آخر ممن نثق فيهم؟

٤. اتخاذ القرار الصحيح

- أ. هل أنا مطمئن للإجراء وتداعياته؟
- ب. هل يمكنني توضيح مدى اتساق القرار مع المدونة وقيمنا وسياساتنا؟
- ج. هل سيضيف القرار نجاحاً إلى قطر للبترول ويعزز سمعتها؟
- د. هل سأكون سعيداً إذا تم نشر قراراتي علناً؟
- هـ. ماذا ستكون رؤية أسرتي؟

إذا ظل الغموض أو الشك يكتنف أحد الأمور، فقد عينت قطر للبترول عدداً من سفراء النزاهة يمكنهم المساعدة في توجيه القرارات أو الإرشاد إلى مزيد من المعلومات.

